

KB - Organisationsbestyrelsen (KB
organisationsbestyrelsesmøde)

24-02-2022 16:30 - 19:30

Humlehave 4, Aabenraa

Indhold

Kategori - 1. Organisationen

Punkt 1.1: Godkendelse af referat	1
Beslutning for Punkt 1.1: Godkendelse af referat	1
Punkt 1.2.: Foreningsanliggender	1
Beslutning for Punkt 1.2.: Foreningsanliggender	1
Punkt 1.3: Bestyrelsesanliggender	1
Beslutning for Punkt 1.3: Bestyrelsesanliggender	1
Punkt 1.4: Medlemsanliggender	2

Kategori - 2. Økonomi

Punkt 2.: Økonomi	2
Beslutning for Punkt 2.: Økonomi	2

Kategori - 3. Afdelingerne

Punkt 3.: Afdelingerne	3
Beslutning for Punkt 3.: Afdelingerne	4

Kategori - 5. Efterretningssager

Punkt 5.: Efterretningssager	5
Beslutning for Punkt 5.: Efterretningssager	5

Kategori - 6. Eventuelt

Punkt 6.: Næste møder	6
Punkt 7.: Eventuelt	6
Beslutning for Punkt 7.: Eventuelt	6

Kategori - 7. Underskriftsark

Punkt 8.: Underskriftsark	6
---------------------------	---

Punkt 1.1: Godkendelse af referat

Godkendelse af referat fra sidste møde den 18. november 2021

Beslutning for Punkt 1.1: Godkendelse af referat

Referat underskrevet m. penneo

Punkt 1.2.: Foreningsanliggender

1. SALUS, v/Ove Stahl Schmidt
2. 8. Kreds v/Ove Stahl Schmidt
3. Norlys v/Ove Stahl Schmidt
4. Rødekro-Aabenraa fjernvarme v/Henning Olsen
5. Aabenraa Kommune

Beslutning for Punkt 1.2.: Foreningsanliggender

1. Personalet er i fuld gang med årsregnskabet og er pt. presset på tid. Forventet underskud i Salus ca. 664 t.kr.
2. Valg til repræsentantskab og kredse den 26. april.
3. Der er indgået aftale m. Norlys om etablering af fiber i alle afdelinger. Etableringen er uden beregning. Der er ønske om genforhandling af priser m. YouSee når aftalen udløber.
4. Godt gang i Felsted, Sdr. Hostrup og Tumbøl vedr. installering af fjernvarme. Generalforsamling 28.4. på Folkehjem. Der skal findes 2 nye bestyrelsesmedlemmer.
5. Varsling om kloakseparering i afd. 1 inden august 2022. Teknisk afdeling er i dialog med kommunen så kloakseparering for alle afdelinger kan udbydes på en gang.

Punkt 1.3: Bestyrelsesanliggender

1. Indstilling om godkendelse af sammenlægning af afd. 26 og 29 pr. 01.01.2023. Skal efterfølgende godkendes på afdelingsmøde i august/september
2. Brug af Jubilæumskonto i Sydbank. Saldo ca. 13. tkr. Pt. negativ rente på indestående.
3. Drøftelse af BL anbefalinger til god almen ledelse - God Almen Ledelse (bl.dk) (<https://bl.dk/raadgivning-og-regler/administration-og-beboerdemokrati/god-almen-ledelse/>)
4. Bestyrelseshonorar (*lukket punkt*)

Beslutning for Punkt 1.3: Bestyrelsesanliggender

1. Sammenlægning af afdeling 26 og 29 pr. 1.1.2023 er godkendt. Skal også godkendes på afd. møde (CANI/ALB)
2. Bliver pt. stående - overvejelser omkring indkøb af faglitteratur t. afdelingsbestyrelser.
3. Bestyrelsen opfordres til at læse BL's vejledninger om GAL.
4. Fordeling af bestyrelseshonorar er godkendt. (BEB)

Punkt 1.4: Medlemsanliggender

Intet til dette punkt.

Punkt 2.: Økonomi

1. Budgetkontrol (Økonomioplysninger for alle afdelinger kan nu ses ved at logge ind på www.salus.dk)
2. Budget 2023 - se bilag
3. Specificeret Budget - se bilag

Beslutning for Punkt 2.: Økonomi

1. Budgetkontrol kan ses v. login på hjemmesiden.
2. Budget for 2023 er godkendt.
3. t.o.

Kolstrup Boligforening**LBF - selskabsnr.****81****Forslag til budget for****01-01-2023****31-12-2023**

	Budget 2023	Budget 2022	Ændring	Resultat 2021
UDGIFTER				
Bestyrelsesvedlag m.v., 501	70.000	84.000	-14.000	65.763
Mødeudgifter, kontingenter m.v., 502	180.000	181.000	-1.000	97.917
Personaleudgifter, 511	1.844.000	2.115.100	-271.100	1.861.295
Forretningsførelse, 512	2.541.000	2.496.300	44.700	2.469.997
Kontorholdsudg. (incl. EDB-drift), 513	365.500	543.000	-177.500	259.509
Kontorlokaleudg. (incl. Afskrivning ejendom), 514	279.000	276.000	3.000	241.234
Afskrivning driftsmidler, 515	107.000	0	107.000	0
Særlige aktiviteter, 516	50.000	50.000	0	6.650
Revision, 521	112.000	115.000	-3.000	2.500
Tilskud til afdelingerne, 531	0	0	0	0
Renteudgifter (inc. Kurstab), 532	1.170.000	600.000	570.000	129.837
Henlæggelser af afdelingernes bidrag til dispositionsfonden, 533	12.527.000	15.805.200	-3.278.200	11.222.176
Ekstraordinære udgifter, 541	0	0	0	119.416
Henlæggelse til arbejdskapitalen, 551.1	0	0	0	0
Udbytte, garantiselskab, 551.2	0	0	0	0
Henlæggelse til dispositionsfonden, 551.3	0	0	0	0
Samlede udgifter	19.245.500	22.265.600	-3.020.100	16.476.294
INDTÆGTER				
Administrationsbidrag:				
Afdelinger i drift, 601.1	5.775.400	5.775.400	0	5.800.098
Tillægsydelse, 601.5	0	75.000	-75.000	0
Lovmæssige gebyrer m.v., 602	0	0	0	0
Renteindtægter, 603	1.170.000	600.000	570.000	28.700
Afdelingernes bidrag til dispositionsfonden, 604	12.527.000	15.805.200	-3.278.200	11.222.176
Byggesagshonorar nybyggeri, 605.1	0	0	0	0
Bestyrelsesvedlag nybyggeri, 605.2	0	0	0	0
Byggesagshonorar forbedringsarbejder, 606.1	0	0	0	0
Bestyrelsesvedlag forbedringsarbejder 606.2	0	0	0	0
Diverse, 607	0	10.000	-10.000	0
Korrektion tidligere år, 608	0	0	0	0
Ekstraordinære indtægter, 611	0	0	0	125.951
Årets underskud, 621	0	0	0	0
Samlede indtægter	19.472.400	22.265.600	-2.793.200	17.176.925
Reduktion/forhøjelse	-226.900	0	226.900	700.631
Balance	19.245.500	22.265.600	-3.020.100	16.476.294

Forhøjelse af administrationsbidrag**I alt****-3,93%**

Salus Boligadministration Amba
Budgetoversigt
08-02-2022 14:40:09
lij 1
Selskab 81 Kolstrup Boligforening
Afdeling 0

Konto	Navn	01-01-2023
501010	1. Bestyrelsesvederlag m.v. Afd. i drift	70.000,00
501100	Bestyrelsesvederlag i alt	70.000,00
502020	Udgifter til kurser og møder Bestyrelse	100.000,00
502220	Div. repræsentation og gaver mv bestyrelse	80.000,00
502500	MØDEUDGIFTER, KONTINGENTER M	180.000,00
511010	1. Lønninger, adm. personale	1.538.000,00
511013	Kørsel personale	23.000,00
511014	Fritvalsordning	25.000,00
511020	2. Pension/pensionsbidrag	216.000,00
511030	3. Andre udgifter til social sikring	32.000,00
511031	3.1 ATP-bidrag	10.000,00
511110	Personaleudgifter i alt	1.844.000,00
511700	SAMLEDE PERSONALEUDGIFTER	1.844.000,00
512020	Administrationsbidrag til Salus	2.541.000,00
512500	FORRETNINGSFØRELSE I ALT	2.541.000,00
513020	Kontorartikler og tryksager	30.000,00
513021	Kopimaskine, fax og telefon udg.	75.000,00
513022	EDB udgifter	25.000,00
513023	Småanskaffelser	7.500,00
513120	Abonnementer og kontigenter og forsikringe	70.000,00
513220	Juridisk Assistance	10.000,00
513320	Kursus og møder pers.	20.000,00

Salus Boligadministration Amba
Budgetoversigt
08-02-2022 14:40:09
lij 2
Selskab 81 Kolstrup Boligforening
Afdeling 0

Konto	Navn	01-01-2023
513321	Øvrige personale udgifter	60.000,00
513420	Porto, fragt og udgifter til bude	33.000,00
513421	Diverse gebyrer og afrundinger	23.000,00
513422	Kontorhold i øvrigt	12.000,00
513500	KONTORHOLDSUDGIFTER INKL. ED	365.500,00
514010	1. Egne lokaler, prioritetsrenter mv	33.000,00
514020	2. Lejede lokaler, leje	60.000,00
514030	3. Ejendomsskatter	9.000,00
514040	4. El	15.000,00
514050	5. Vand, varme	22.000,00
514070	7. Renovation, vedl.hold, reng. m.v.	140.000,00
514115	NETTOUDGIFT KONTORLOKALER	279.000,00
515010	1. Afskrivninger inventar	10.000,00
515020	2. Afskrivninger bil	50.000,00
515040	4. Afskrivninger andet	47.000,00
515050	AFSKRIVNINGER DRIFTSMIDLER I A	107.000,00
516220	Sociale projekter	50.000,00
516500	SÆRLIGE AKTIVITETER I ALT	50.000,00
521000	Revision	112.000,00
530000	BRUTTOADMINISTRATIONSUDGIFT	5.548.500,00
532610	5. Kurstab, obligationer m.v.	800.000,00
532710	8. Andre renter	370.000,00

Salus Boligadministration Amba
Budgetoversigt
08-02-2022 14:40:09
lij 3
Selskab 81 Kolstrup Boligforening
Afdeling 0

Konto	Navn	01-01-2023
532900	RENTEUDGIFTER I ALT	1.170.000,00
533010	1. Afd. bidrag til disp.fonden	750.000,00
533030	2. Ydelser fra afd. udamort.lån	1.425.000,00
533052	5. Indbet. til Landsbyggefonden.	7.885.000,00
533055	6. Indbet. til Nybyggerifonden.	280.000,00
533058	8. Pligtmaess. bidrag Landsbyggefonden.	1.975.000,00
533059	9. Afd. bidrag til arbejdskapitalen.	212.000,00
533060	HENLÆGGELSER TIL DISPOSITIONS	12.527.000,00
540000	SAMLEDE ORDINÆRE UDGIFTER	13.697.000,00
550000	UDGIFTER I ALT	19.245.500,00
560000	UDGIFTER OG EVT. OVERSKUD I ALT	19.245.500,00
601010	1. Adm. bidrag egne afdelinger i drift, hoved	-5.775.400,00
601900	ADMINISTRATIONS BIDRAG I ALT	-5.775.400,00
603130	3. Renteindtægter obligationer (incl. kursgev	-800.000,00
603160	7. Renteindtægter i øvrigt	-370.000,00
603190	RENTEINDTÆGTER I ALT	-1.170.000,00
604010	1. Afd. bidrag til disp.fonden	-750.000,00
604030	2. Ydelser fra afd. udamort.lån	-1.425.000,00
604052	5. Indbet. til Landsbyggefonden.	-7.885.000,00
604055	6. Indbet. til Nybyggerifonden.	-280.000,00
604058	8. Pligtmaess. bidrag Landsbyggefonden.	-1.975.000,00
604059	9. Afd. bidrag til arbejdskapitalen.	-212.000,00

Selskab 81 Kolstrup Boligforening
Afdeling 0

Konto	Navn	01-01-2023
604060	AFDELINGERNES BIDRAG TIL DISPC	-12.527.000,00
610000	SAMLEDE ORDINÆRE INDTÆGTER	-19.472.400,00
620000	INDTÆGTER I ALT	-19.472.400,00
630000	INDTÆGTER OG EVT. UNDERSKUD I	-19.472.400,00

Punkt 3.: Afdelingerne

Renoverings-/ byggeskadesager

1. Oversigt over byggesager i KB - se bilag
2. Afdeling 4 mfl. - Jfr. Aabenraa kommunes Spildevandsplan 2018-2022, skal der gennemføres en omfattende kloak separering, hvor regnvand og spildevand separeres. Det kommer til at berører en del af afdelingerne i Kolstrup boligforening. I forhold til hvornår arbejdet skal udføres, så har det ikke været muligt at få en tidsplan fra Arwos, men som de fleste sikkert har bemærket, så er der i gangværende anlægsarbejde rundt omkring i Aabenraa, herunder langs Løgumklostervej, hvor afd. 01 og 03 er beliggende. Der har også ved og omkring Lindsnakkevej, været anlægsarbejde, som vedrører den kommende kloak separering. Den fremtidige procedurer vil være sådan, at når der kommer et go fra Arwos om tilslutning til de nye regn – og spildevands ledninger, så har den enkelte afdeling 1 år til at få udført tilslutningen.
Carsten har møde med Arwos omkring afdelingsrækkefølge for påbud.
Ingeniørerne har udarbejdet forslag til renovering af afdelingen, der skal gennemgås med afdelingsbestyrelsen den 25.11.
3. Afdeling 6 – Eventuel renovering

Status: LBF var på besigtigelse i år 2020. Pt. Intern afklaring af projektindhold/økonomi. Fortsat intern projektafklaring.
Boreprøver på altaner pågår.
Møde med rådgiver d. 11.02.2022 omkring projektafklaring (MATM)
4. Afdeling 30 – Nybyg af 12 boliger på Barsøvænget i Løjt. Forventer alle er udlejet 1/9-2021. Der har været afholdt "Åbnet hus" den 28. maj 2021 Aflevering er sket 16. august 2021,
enkelte mangler er under udførsel - alle boliger er udlejet. Indflytning 01. september 2021.
Frank Sørensen står for udearealer.
Afsluttet. Byggeregnskab udarbejdet. Skema C er sendt til godkendelse ved Aabenraa Kommune. (HEA)
5. Afdeling 28 – Indmeldt til BSF 3 gange på grund af revner i væggene. Afventer tilbagemelding fra BSF. De har været på besigtigelsestur den 3. juni 2021. BSF skal lave yderligere undersøgelser - dato herfor koordineres med Carsten. Afklaring fra BSF er kommet. De mener revner skyldes mgl. klæb mellem porebetonblokke. BSF har bevilget et beløb til afhjælpning, som snarlig igangsættes.
Indstilling: Da BSF ikke har accepteret alle forhold jf. vedhæftede sagsfremstilling, ansøges der om tilskud fra arbejdskapitalen på 710.415 kr. til dækning af manglende klæber mellem indermure.
Konstruktive revner (dækket af BSF) er udbedret. Der indhentes snarest pris fra entreprenører ift indstilling. (MATM)

6. Afdeling 17 - Ved ekstraordinært afdelingsmøde den 29. juni 2021, har beboere stemt
ja til huslejestigning ved renovering af fjernvarmerør 10,88 % og tag 10,82%.
Renovering af fjernvarmerør koster 19,270 mio.kr. og betales med henlæggelser 500 t.kr. og realkreditlån 18,770 mio.kr. Renovering af tag koster 19,159 mio.kr. og betales med henlæggelser 500 t.kr. og realkreditlån 18,659 mio.kr.
Låneoptag er godkendt af Aabenraa Kommune
Nr. 267 er udtaget til prøvebolig. Jürgensen VVS kommer med prisoverslag på prøvebolig 267 +/- tilslutning af unit og låsning med nye varmerør.
Honoraraftale med rådgiver under udarbejdelse.
Projektet opdeles i 3 faser. (1) Fjernvarme + tilslutning - forventes udført fra april 2022. (2) udbedring af toiletgulvvarmerør i udvalgte boliger. (3) tag. (MATM)
7. Afd. 15 - Hørgaard 6, 8, 10
Godkendelses af tilskud på 25.000,- ekskl. moms til afd. 15 på udbedring af elevator pga manglende afhjælpning ved Schindler. (sagen trækker ud/BSJL)
8. Beboeransøgninger
1. Henvendelser på Humlehaven fra 09/21 til 12/21 - se bilag
9. Afdelingsansøgninger - intet nyt

Beslutning for Punkt 3.: Afdelingerne

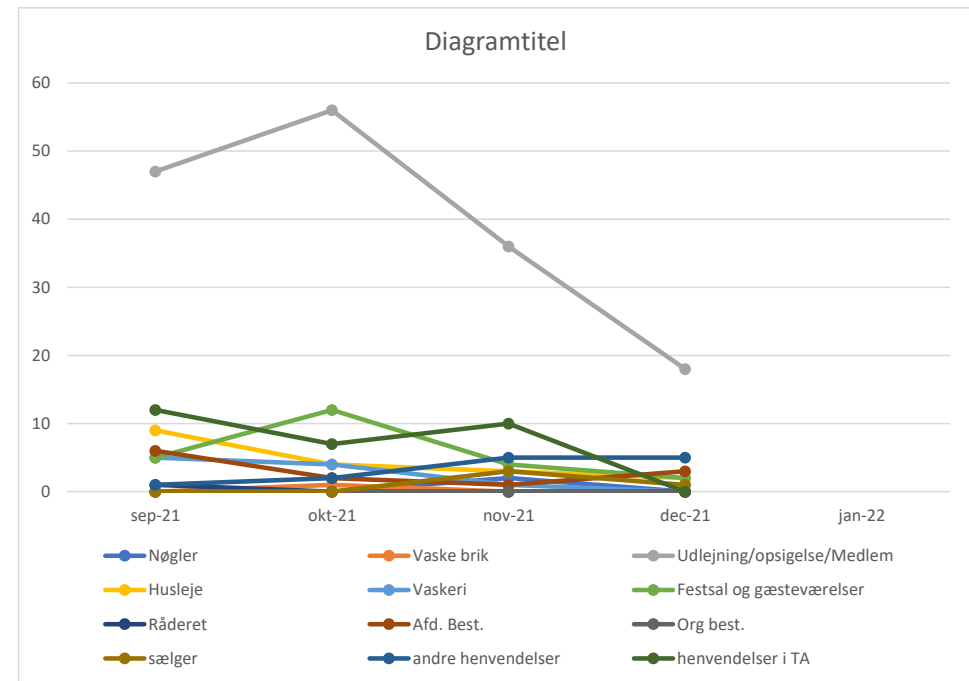
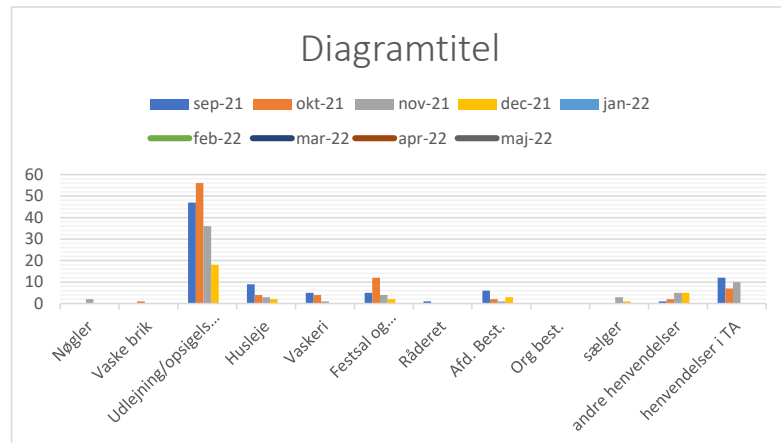
1. Taget t. efterretning
2. Taget t. efterretning. HUSK adresse efter afdelingsnr. (NIHE).
3. Rådgiver / Teknisk afdeling udarbejder nyt budgetforslag på baggrund af seneste tilsagn fra LBF.
4. Afd. 30 er sammenlagt m. afd. 28.
5. Taget t. efterretning.
6. Taget t. efterretning.
7. Tilskud til afd. 15 er afslået. (BSJL)
8. Oversigt fra 1. kvartal 2022 ønskes med på næste bestyrelsesmøde. (BSJL)
9. Intet at bemærke.

Oversigt byggesager



Forening	Afd	LBF Sag	Projekt	Status	Termin	Anlægssum mio
Kolstrup Boligforening	06 Jernbanegade		Renovering	Renovering samt netto tilgang af ca. 23 boliger. I alt 50 boliger forventes indrettet som tilgængelighedsboligere. LBF var på besigtigelse d. 8/9. Det blev i den forbindelse meldt ud, at der kan forventes tilsagn om støttede lån på 47 mio. kr. Der udarbejdes ny huslejekonsekvens pr. tilvalg udover støtteberettiget. Mathilde indkalder til møde når konsekvensberegning er udarbejdet. Der skal udarbejdes en konsekvensberegning i forhold til det LBF vil støtte, og afklares med formanden. Afventer tilbagemelding fra Ingeniørerne vedrørende omfang / huslejekonsekvens. Er modtaget og bliver gennemgået den 22. april. der udarbejdes 3 løsninger der skal til afstemning ved beboerdemokratiet omkring sep/okt. Der skal udtages prøver på / af altaner - rykkes(202110.07). Der er modtaget svar på altanprøver og indkaldt t. møde m. Bjarne. Afklaring vedr. økonomi		199,0
Kolstrup Boligforening	17 Lergaard		Renovering - tag / fjernvarmerør	Gennemgået med rådgiver i uge 47. tilstandsrapport er modtaget fra rådgiver med økonomi overslag. Finansieringsforslag skal udarbejdes til hovedbestyrelsen. Der er udarbejdet overslag fra fjernvarmen. Overslag er sendt t. LB Consult. Der er kommet et revideret økonomioverslag der skal udarbejdes en konsekvensberegning på de nye tal. begge forslag er godkendt ved afd. møde den 29 juni 2021. Ansøgning sendt til kommunen (20211007) Projekt skal revurderes - prøve lejlighedens installationer var OK (12/2021) - skal afklares inden vi fortsætter. Deles op i 3 dele fjernvarme / indvendig / tag		35,0
Kolstrup Boligforening	30 Barsøvnæget		12 nye boliger - Løjt	Skema A er godkendt af Aabenraa Kommune. Skema B er godkendt d. 26/8. Der er underskrevet kontrakt med entreprenørerne. Er Opstartet. Forventet drift september 2021. alle boliger er udlejet. Skema C under udarbejdelse (2021/10) afventer sidste fakturaer på ekstra arbejde (20211007) Skema C er afsluttet - svare til skema B - indsendes til revisor og herefter til kommunen. Er sendt t. revisor inden jul		23,1

forsiden	sep-21	okt-21	nov-21	dec-21	jan-22	feb-22	mar-22	apr-22	maj-22
Nøgler	0	0	2	0					
Vaske brik	0	1	0	0					
Udlejning/opsigelse/Medlem	47	56	36	18					
Husleje	9	4	3	2					
Vaskeri	5	4	1	0					
Festsal og gæsteværelser	5	12	4	2					
Råderet	1	0	0	0					
Afd. Best.	6	2	1	3					
Org best.	0	0	0	0					
sælger	0	0	3	1					
andre henvendelser	1	2	5	5					
henvendelser i TA	12	7	10	0					



Punkt 5.: Efterretningssager

1. Tomgangliste - se bilag
2. Tab tomgang - halvårlig opgørelse - se bilag
3. Tab fraflytning - halvårlig opgørelse - se bilag
4. Udsættelser/rykker - se bilag
5. Liste over ekskluderet "beboere" - se bilag
6. Udlejning venteliste - se bilag
7. Udlejning statistik - se bilag
8. Intrum Justitia - se bilag
9. investeringsaftale Sydbank - se bilag
10. Landsbyggefondsmidler trækningsret - se bilag
11. Dispositionsfonden opgørelse - *ingen ændringer*
12. Orientering fra nedsatte udvalg
 1. Bladudvalg
SALUS-Nyt. Medlem af redaktionsudvalget er Ove Stahl Schmidt
 2. Kursusudvalg
KB: Ove Stahl Schmidt, Tove Christensen
AAAB: Søren Duus, Else Bonde
13. [BL- Informerer](#)
14. [LBF - Orienterer](#)
15. Undersøgelse vedr. beboerservice teknisk afdeling - se bilag

Beslutning for Punkt 5.: Efterretningssager

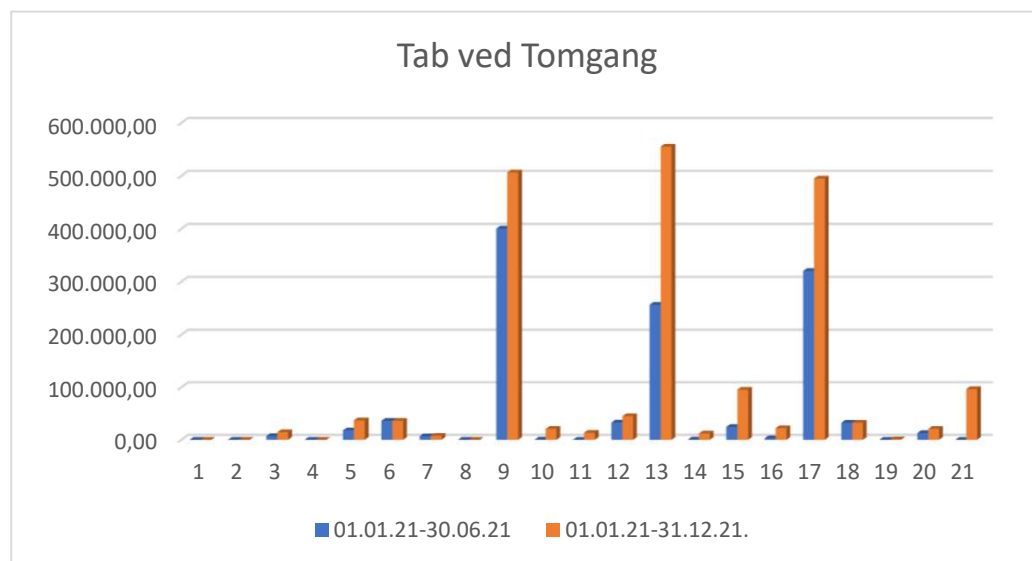
Pkt. 1-15 taget t. efterretning

Selskab	Afdeling	Lejemål	Lejer	Tomgang fra	Genudlejet fra	Navn	Adresse	PostnummerBy	Cpr	Bruttoareal	AntalRum	TilsvarSum
81	3	27	9	01-02-2022		Tomgang	Løgumklostervej 35 3.tv.	6200 Aabenraa		81	3	4190
81	6	14	9	01-01-2022		Tomgang	Jernbanegade 29 2. tv.	6200 Aabenraa		88	4	4775
81	11	17	7	01-03-2022		Tomgang	Blegen 14 1. th.	6200 Aabenraa		86	3	5396
81	12	92	13	01-03-2022		Tomgang	Petersborg 21 st.m.	6200 Aabenraa		52	2	3046
81	15	396	3	01-06-2021		TOMGANG	Fruehøkke 16, kld. 2.	6200 Aabenraa		0	1	1850
81	15	1327	9	01-01-2022		Tomgang	Uglekær 16 1.tv.	6200 Aabenraa		149	4	8125
81	15	1328	13	01-02-2022		Tomgang	Uglekær 16 1.th.	6200 Aabenraa		133	4	7295
81	18	13	51	15-07-2021		TOMGANG	Kromai 134 a, løjt kirkeby	6200 Aabenraa		34	1	1482
81	19	16	19	01-11-2021		Tomgang	Højgade 20B	6200 Aabenraa		56	2	5386
81	19	17	15	01-03-2022		Tomgang	Højgade 22	6200 Aabenraa		98	4	8282
81	20	6	27	01-09-2016		TOMGANG	Callesensgade 28 C 1.	6200 Aabenraa		67	2	5326
81	20	22	17	01-07-2018		TOMGANG	Persillegade 8 A 1. th	6200 Aabenraa		89	2	6175
81	20	23	27	15-10-2018		TOMGANG	Persillegade 8 A 2. tv.	6200 Aabenraa		67	2	5499
81	20	24	31	01-07-2018		TOMGANG	Persillegade 8 A 2. th.	6200 Aabenraa		75	2	5743
81	21	7	13	01-11-2021		Tomgang	Karpedam 2 B st 1	6200 Aabenraa		64	2	5271
81	22	1	23	01-06-2019		TOMGANG	Gamle Kongevej 2a 1	6200 Aabenraa		63	2	5260
81	22	3	13	01-08-2021		TOMGANG	Gamle Kongevej 2a 3	6200 Aabenraa		73	2	5762
81	24	13	7	01-10-2013		TOMGANG	Skolevænget 19 a st. 13	6200 Aabenraa		73	2	5883
81	24	18	37	01-03-2022		Tomgang	Skolevænget 19 a st. 18	6200 Aabenraa		33	1	2602
81	24	23	33	01-02-2022		Tomgang	Skolevænget 19 a st. 23	6200 Aabenraa		33	1	2602
81	24	27	17	15-08-2021		Tomgang	Skolevænget 19 a 1. 7	6200 Aabenraa		55	2	3305
81	24	28	25	01-02-2022		Tomgang	Skolevænget 19 a 1. 8	6200 Aabenraa		55	2	3305

Kolstrup Boligforening

Tab ved tomgang

Tomgang	01.01.21-30.06.21	01.01.21-31.12.21.
Afd. 1	0,00	0,00
Afd. 2	0,00	0,00
Afd. 3	7.054,50	14.388,50
Afd. 4	0,00	0,00
Afd. 6	17.864,03	37.041,03
Afd. 11	35.955,00	35.955,00
Afd. 12	6.744,92	7.419,92
Afd. 13	0,00	0,00
Afd. 15	400.382,35	506.252,31
Afd. 17	177,00	20.558,00
Afd. 18	4,05	13.432,05
Afd. 19	32.660,00	44.712,00
Afd. 20	256.570,78	555.127,28
Afd. 21	498,27	12.150,27
Afd. 22	24.489,33	95.289,33
Afd. 23	2.876,07	22.106,50
Afd. 24	320.118,35	494.754,35
Afd. 25	32.317,00	32.317,00
Afd. 26	0,00	754,00
Afd. 29	12.794,30	20.676,80
Afd. 41	0,00	96.500,00
	1.150.505,95	2.009.434,34

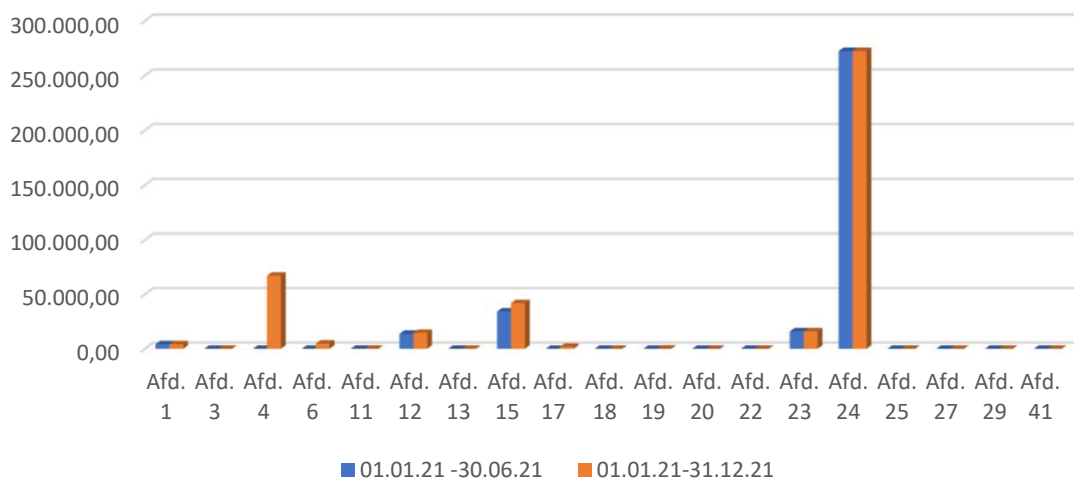


Kolstrup boligforening

Tab ved fraflytning 2021

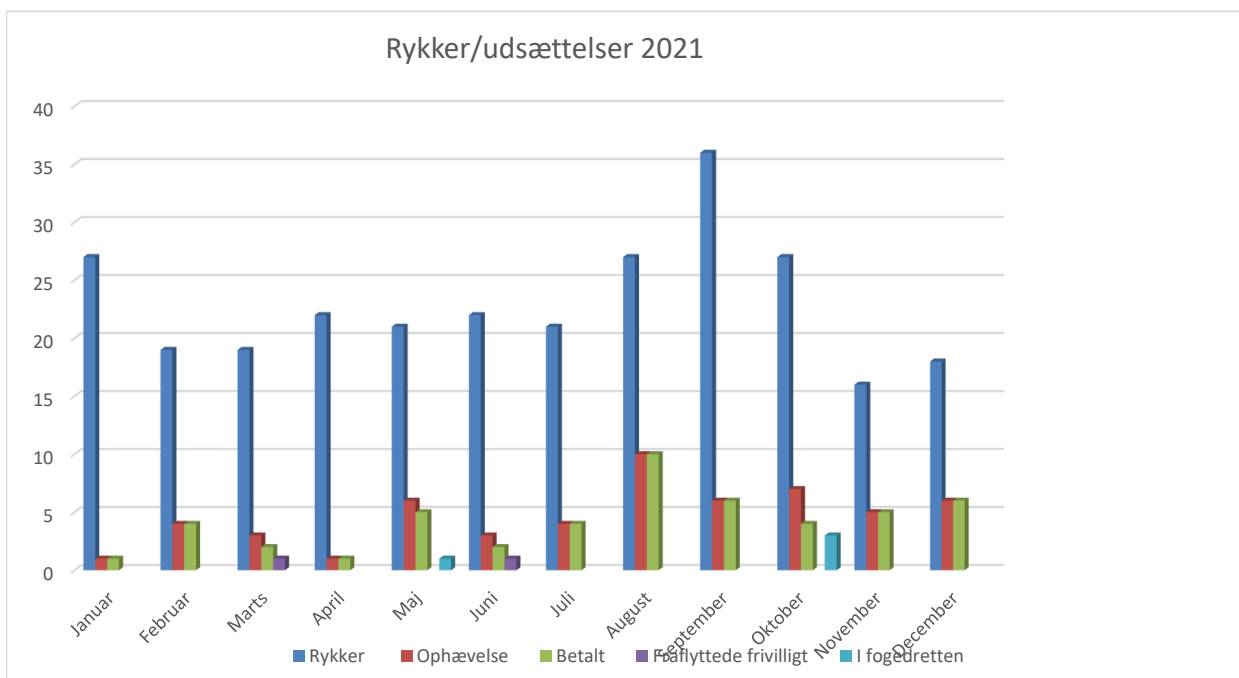
Fraflytning	01.01.21 -30.06.21	01.01.21-31.12.21
Afd. 1	4.192,34	4.129,34
Afd. 3	0,00	0,00
Afd. 4	0,00	67.080,60
Afd. 6	0,00	4.758,11
Afd. 11	0,00	0,00
Afd. 12	13.716,00	14.593,64
Afd. 13	0,00	0,00
Afd. 15	34.194,18	41.839,64
Afd. 17	0,00	1.750,00
Afd. 18	0,00	0,00
Afd. 19	0,00	125,00
Afd. 20	0,00	0,00
Afd. 22	0,00	0,00
Afd. 23	15.962,86	15.962,86
Afd. 24	272.426,95	272.426,95
Afd. 25	0,00	0,00
Afd. 27	0,00	0,00
Afd. 29	0,00	0,00
Afd. 41	0,00	0,00
	340.492,33	422.666,14

Tab ved fraflytning 2021



KB

Udsættelser 2021					
	Rykker	Ophævelse	Betalt	Fordeling af ophævelse	
				Fraflyttede frivilligt	I fogedretten
Januar	27	1	1		
Februar	19	4	4		
Marts	19	3	2	1	
April	22	1	1		
Maj	21	6	5		1
Juni	22	3	2	1	
Juli	21	4	4		
August	27	10	10		
September	36	6	6		
Oktober	27	7	4		3
November	16	5	5		
December	18	6	6		
	275	56	50	2	4



Ekskluderede debitorer 2021

Debitorer	Afskrevet dato
81-24-0042-018	19-03-2021
81-24-0008-028	19-03-2021
81-15-1221-002	19-03-2021
81-24-0029-030	22-03-2021
81-24-0044-022	22-03-2021
81-15-1043-002	22-03-2021
81-15-1015-002	22-03-2021
81-13-0041-012	23-03-2021
81-13-0041-012	23-03-2021

Selskab	Afdeling	Antal medlemmer på venteliste	
81	1 Løgumklostervej 15-29		232
81	2 Blegen 3-37		251
81	3 Løgumklostervej/Toften		261
81	4 Lindsnakkevej 41-89		356
81	6 Jernbaneg 19-43 Borgm.fg.9-18		294
81	11 Blegen 8-16		158
81	12 Petersborg 1-27		176
81	13 Præsteskoven 1-109		99
81	15 Hørgaard/Frueløkke/Uglekær		280
81	17 Lergaard 1-281		337
81	18 Kromai 110-138		143
81	19 Højgade 4-24		194
81	20 Callesensgade 28-30/Pers.gad.8		213
81	21 Karpedam 2 B og 2 D		84
81	22 Haderslevvej 69/Gl.Kongevej 2		157
81	23 Fjordløkke 40 - 64		203
81	24 "Skolevænget 19 ""Engbo""		164
81	25 H.P.Hanssensg.3/		189
81	27 Kromai 44 A-54 C		20
81	28 Barsøvænget 56-110		116

ANALYSERAPPORT - TILBUD



Datotilb

2020 - 2022

ÅR ▾

2020 2021 2022



Sel

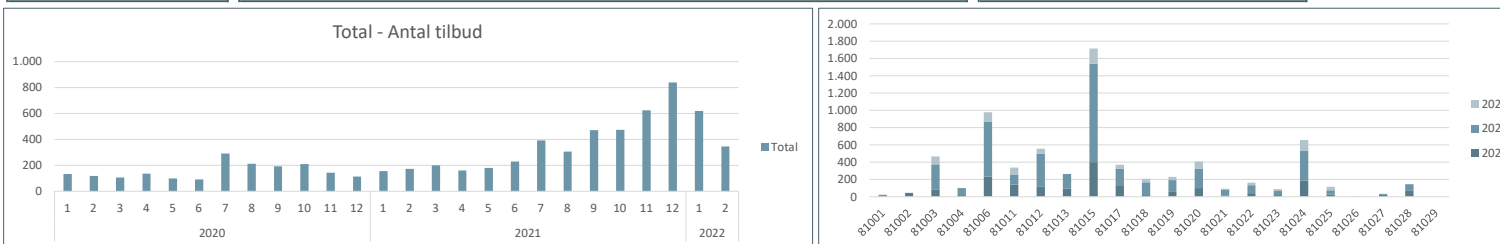
3	11
23	24
52	58
76	81
95	

Afd

1	2	3	4	6	11
12	13	15	17	18	19
20	21	22	23	24	25
26	27	28	29		

Tekst

Almindelig bolig
Seniorbolig
Ungdomsbolig
Ældrebolig



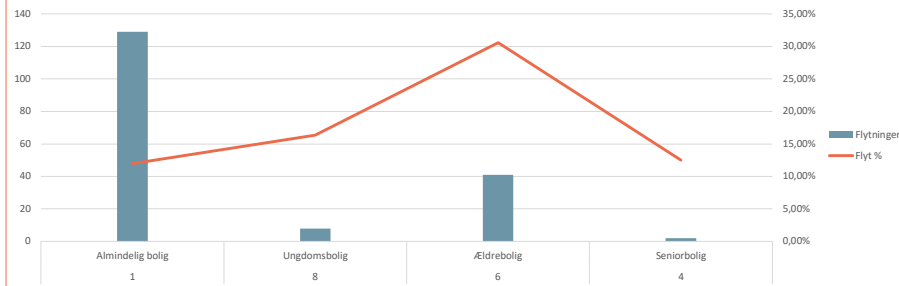
Top 50 - Antal tilbud per afdeling

Afdeling	2020	2021	2022
81001		23	
81002	45		
81003	87	289	92
81004	21	80	
81006	234	638	106
81011	142	110	86
81012	117	381	60
81013	97	165	1
81015	402	1141	172
81017	134	189	50
81018	18	151	39
81019	56	139	38
81020	100	226	85
81021	17	61	17
81022	43	94	27
81023	19	47	23
81024	190	342	126
81025	28	46	42
81026	2	1	
81027	22	14	
81028	74	72	
81029	1	1	

ANALYSERAPPORT - FRAFLYTNINGER



FRAFLYTNINGER PER LM-TYPE (ANTAL & PROCENT)



	Flytninger	Flyt %
Almindelig bolig	129	11,97%
Ungdomsbolig	8	16,33%
Ældrebolig	41	30,60%
Seniorbolig	2	12,50%
Total	180	14,10%

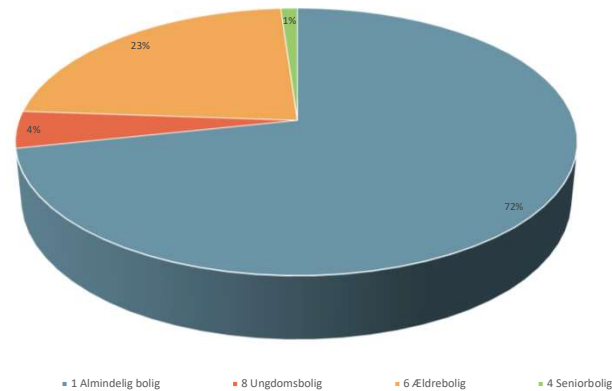
Dato									
2021									
KVARTALER									
2020	2021	2021	2022						
3. kv.	4. kv.	1. kv.	2. kv.	3. kv.	4. kv.	1. kv.	2. kv.	3. kv.	

Selskab/Afdeling							
81001	81002	81003	81004	81006	81011	81012	81013
81017	81018	81019	81020	81021	81022	81023	81024
81026	81027	81028	81029				

FRAFLYTNINGER PER LEJEMÅL/ANTAL VÆRELSE

LM-Type/Antal værelser	Flytninger	Lejemål	Flyt %
Almindelig bolig	129	1078	11,97%
1	4	21	19,05%
2	43	343	12,54%
3	55	458	12,01%
4	21	190	11,05%
5	6	66	9,09%
Ungdomsbolig	8	49	16,33%
1	5	29	17,24%
2	3	20	15,00%
Ældrebolig	41	134	30,60%
1	15	45	33,33%
2	25	84	29,76%
3	1	5	20,00%
Seniorbolig	2	16	12,50%
2	0	4	0,00%
3	2	12	16,67%
Total	180	1277	14,10%

FRAFLYTNINGER FORDELT PER LM-TYPE



Selskab				
1	3	11	23	24
52	58	76	81	95

Oversigt sager hos Intrum Justitia - KB

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Antal sager pr. 31/12	257	266	255	261	285	275	261
Samlet gæld pr. 31/12	5.303.548 kr.	5.346.520 kr.	5.382.172 kr.	5.453.803 kr.	8.802.844 kr.	8.090.984 kr.	7.684.076 kr.
Gennemsnitsgæld pr. sag	20.636 kr.	20.100 kr.	21.107 kr.	20.896 kr.	30.887 kr.	29.422 kr.	29.441 kr.
Indgået i året	69.483 kr.	67.348 kr.	71.848 kr.	87.978 kr.	130.502 kr.	183.275 kr.	210.919 kr.

Afkastrapport

December 2021

Kolstrup Boligforening



Sydbank

Indholdsfortegnelse

Vi har hermed fornøjelsen af at fremsende deres afkastrapport for perioden:

1. januar 2021 - 31. december 2021

Eventuelle spørgsmål til afkastrapporten kan rettes til deres porteføljemanager

Indholdsfortegnelse

Side: 2 - Indholdsfortegnelse
Side: 3 - Overblik
Side: 4 - Markedskommentar
Side: 5 - Grafer
Side: 7 - Afkastopgørelse
Side: 9 - Beholdningsoversigt
Side: 11 - Transaktionsliste
Side: 14 - Disclaimer

Følgende depoter og konti indgår i rapporten

Depot	0079100001411878	Kolstrup Boligforening
Konto	0791000002231556	Kolstrup Boligforening

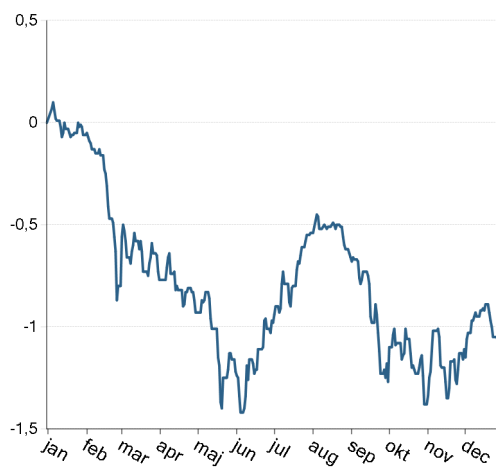
Investeringerne er gennemført i overensstemmelse med den indgåede aftale om kapitalforvaltning.

Overblik

Rapporteringsperiode	01-01-2021 til 31-12-2021
Forvaltningsbeløb ultimo	88.903.569,57 kr.
Forvaltningsbeløb primo	75.763.016,68 kr.
Porteføljens afkast i rapporteringsperiode i %	-1,10 %
Sammenligningsgrundlagets afkast i %	-0,78 %
Total afkast i rapporteringsperiode*	-859.067,11 kr.
Gebyr	93.989,64 kr.
Seneste måneds afkast i %	0,00 %
Porteføljens sammenligningsgrundlag	100,00 % Danske statsobligationer

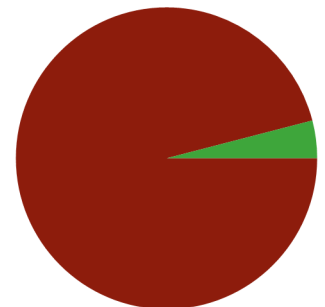
*Afkastet i rapporteringsperioden kan afvige fra forskellen mellem forvaltningsbeløbet primo og forvaltningsbeløbet ultimo. Dette kan skyldes transaktioner på kontoen, for eksempel indskud/udlodninger, tilbageholdt udbytteskat, diverse gebyrer mm.

Porteføljeafkast i %.



Porteføljens aktivklassefordeling

■ Aktier
■ Obligationer
■ Kontant



Sydbank Kapitalforvaltning

Peter Rømer Beck
 Seniorporteføljemanager
 peter.beck@sydbank.dk
 +45 +45 74373421

Sydbank Kapitalforvaltning

Lars Asp Møller
 Seniorporteføljemanager
 laml@sydbank.dk
 +45 +45 74 37 44 84

Markedskommentar

Flot årsafslutning på finansmarkederne

På trods af en kraftig stigning i det globale antal af coronasmittede, markant højere international inflation, højere energipriser og udmeldinger om strammere pengepolitik på verdensplan sluttede finansmarkederne året af med stor optimisme. Verdensaktieindekset steg 3,3 % i december, og indekset steg dermed 27,2 % målt i kr. i 2021. Investorenes opfattelse syntes at være, at nok stiger smitten, men Omikron er ikke så farlig som tidligere varianter. Høj inflation er, som centralbankerne forsikrer om, midlertidig. Energipriserne kommer ned igen, når vinteren aftager, og selv om pengepolitikken strammes, er de internationale renter stadig lave. Udsigterne for væksten i verdensøkonomien og virksomhedernes indtjening er derfor stadig positive i 2022 også set i lyset af, at verdens regeringer stort set alle fører en ekspansiv og vækstorienteret finanspolitik.

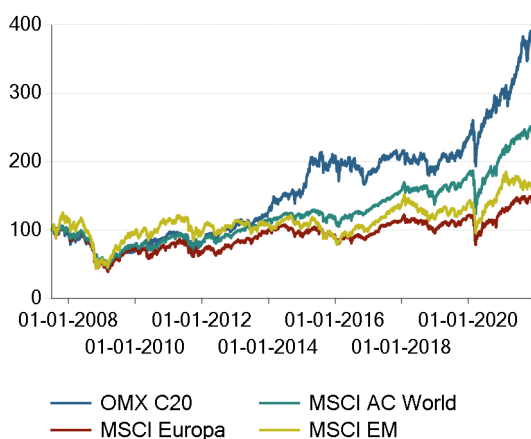
I december og i år har det været de modne markeder, der har leveret de bedste afkast, mens mange aktiemarkeder på Emerging Market og især Kina har været under pres i 2021. I december steg det europæiske aktieindeks mest med 5,9 %, og det amerikanske indeks steg 3,2 %. I 2021 er de amerikanske aktier takket været de store teknologiaktier steget betydelig mere end andre aktiemarkedet med stigninger på 35,7 % mod 24,8 % på det europæiske aktieindeks. Omikronvarianten har heller ikke ramt USA så slemt som Europa endnu, hvor mange lande har indført nye nedlukninger. De

kinesiske aktier har haft det svært i 2021 pga. statslige reguleringer af mange brancher og nedlukning af økonomien pga. faren for Omikron-smitte.

Højere statsrenter i december og i år

De internationale obligationsrenter er generelt steget i december og i år. De korte renter er steget mest, da pengepolitikken generelt er blevet strammet, med undtagelse af Eurozonen. De førende centralbanker i USA og Europa har meldt ud, at en nedtrapning af støtteopkøb af obligationer er på vej, og højere styringsrenter kan forventes i USA måske allerede til sommeren 2022 og noget senere i Europa. Andre centralbanker, fx i England og Norge, har allerede forhøjet deres styringsrenter i 2021. De danske realkreditobligationer har gjort det relativt godt i december, men har haft det svært i hele 2021, da udenlandske investorer har udvist lavere interesse for danske obligationer i 2021. Den stigende risikovillighed hos investorerne har gavnet de risikobetonede virksomheds- og EM-obligationer i december, men samlet har især EM-obligationer haft det svært i 2021, mens HY-virksomhedsobligationer har leveret gode afkast.

Aktier

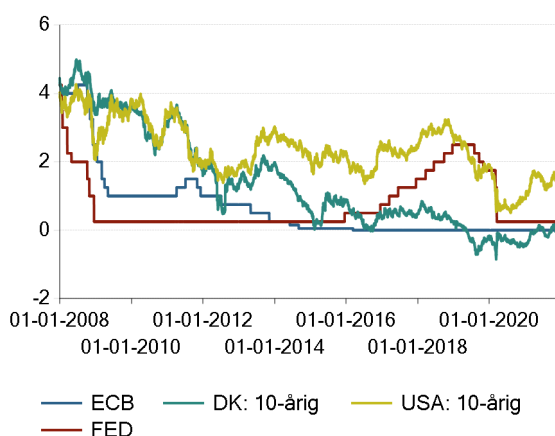


Indeks	Dec	Åtd
MSCI Europa	5,89	26,20
MSCI Tyskland	4,87	14,31
OMX C20	4,49	27,22
MSCI AC World	3,30	28,63
MSCI USA	3,22	37,23
MSCI Japan	1,21	10,37
MSCI EM	1,19	5,76
MSCI Asien ex. Japan	0,31	-0,62

Forventninger til 2022

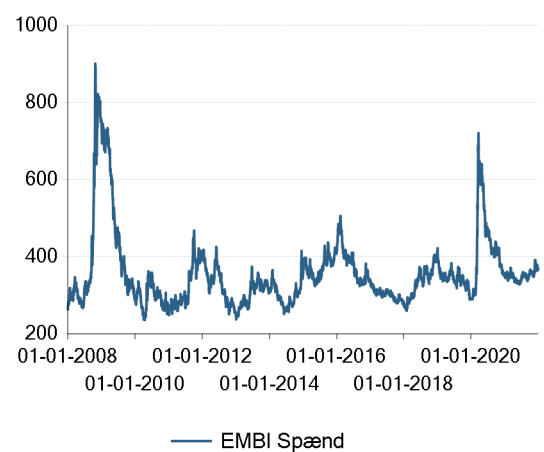
Vi forventer, at påvirkningerne af coronaen vil fortsætte et godt stykke ind i 2022, men at de økonomiske konsekvenser vil aftage, når vinteren er overstået i den vestlige verden. Udsigterne for verdensøkonomien er gode, selv om usikkerheden er stor, mens Omikron-varianten raser og er på vej til også at ramme USA. Verdensøkonomien forventes at byde på pæne vækstrater i 2022 godt understøttet af en stimulerende finans- og pengepolitik fra regeringerne i den vestlige verden og centralbankerne i USA og Europa. Aktiemarkederne forventes derfor også at byde på gode afkast i 2022, men ikke så høje afkast som i 2021. De internationale renter ventes at stige i 2022, og obligationerne vil derfor få endnu et svært år.

Renter



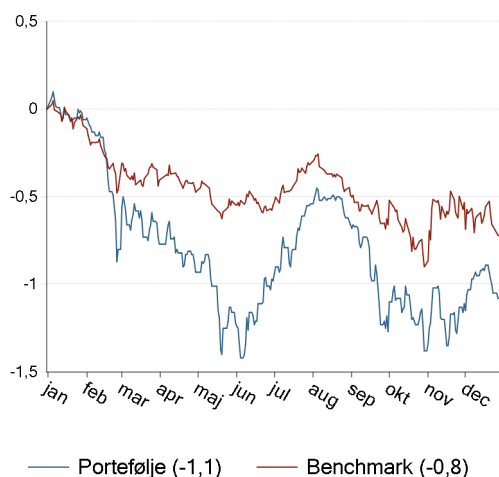
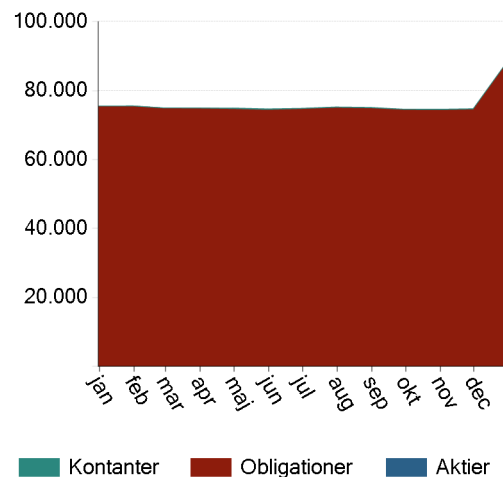
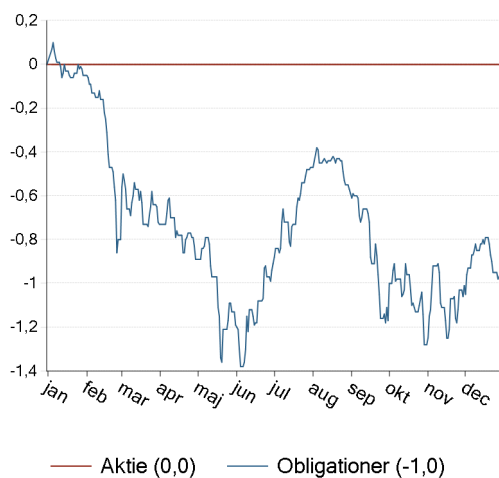
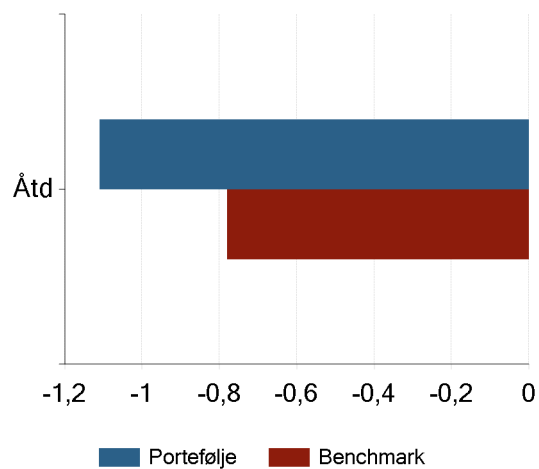
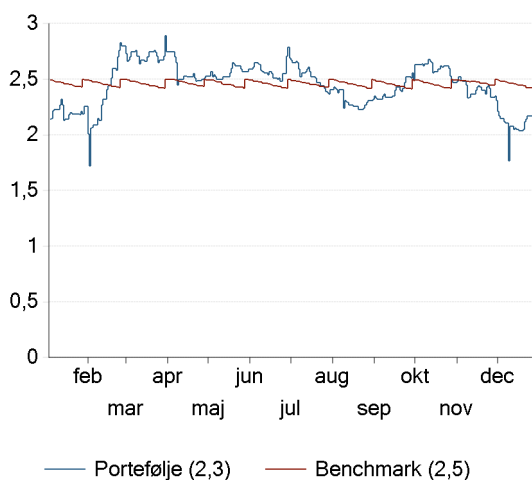
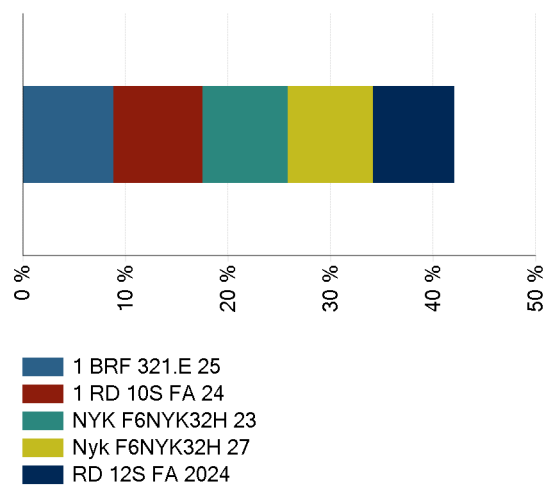
Kilde: Bloomberg

EMBI Spænd

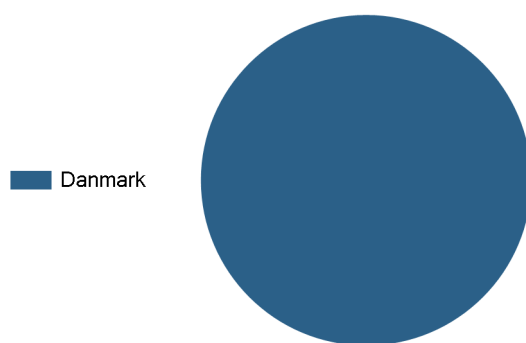


Kilde: Bloomberg

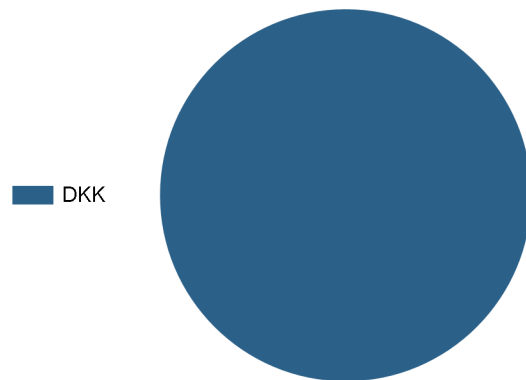
Porteføljeoverblik - Obligationer og aktier

Afkast

Markedsværdi

Afkast på aktivklasser

Historiske porteføljeafkast

Varighed

Største positioner


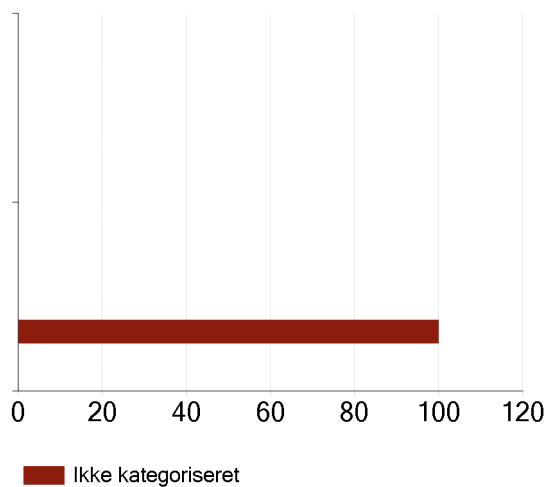
Lande Fordeling



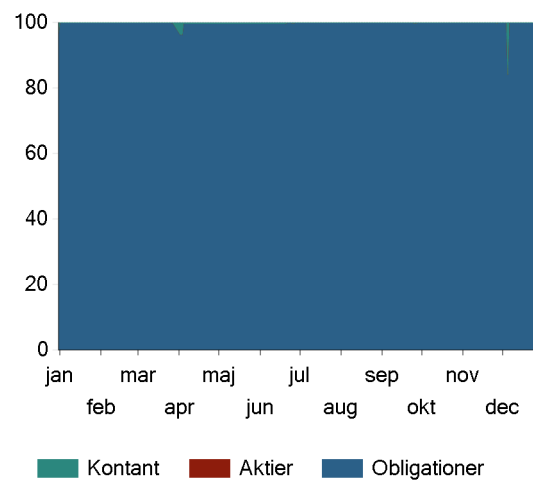
Valuta Fordeling



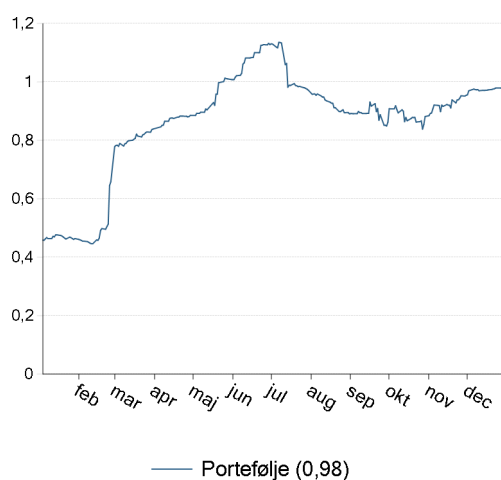
Branchefordeling



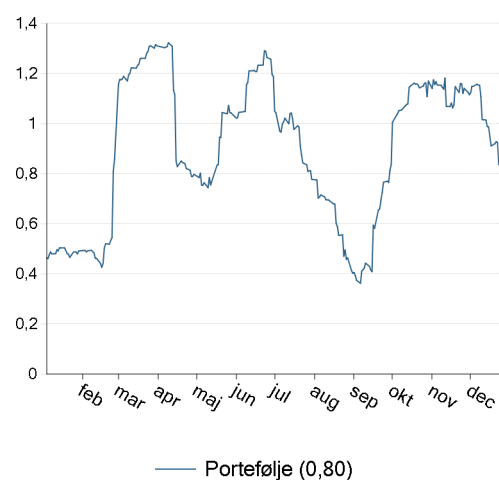
Aktiv fordeling Overtid



Glidende 90 dages volatilitet



Glidende 30 dages volatilitet



Kolstrup Boligforening
c/o Salus Boligadm. a.m.b.a.
Egevej 9
6200 Aabenraa

Afkastopgørelse

Periode: 01/01/2021 - 31/12/2021

Papirnavn	Ureal. avance	Real. avance	Rente/udbytte i perioden	Omkost. ialt i perioden	Afkast	Afk.pct. tidsvgt.
O B L I G A T I O N E R						
DANSKE REALKREDIT- OG STATSOBLIGATIONER						
Konverterbare realkreditobligationer						
0,5NYK01 2040	-218.140,76	-21.015,19	22.184,07	0,00	-216.971,88	-4,79
0,5 NYK01E 53	0,00	-115.760,58	8.151,45	0,00	-107.609,13	-5,29
1 RD 21S SA 32	-55.855,89	-32.283,79	43.399,78	0,00	-44.739,90	-1,05
1 NYK(TK)1NYK01EA 35	-45.828,52	-20.037,02	31.213,98	0,00	-34.651,57	-1,06
1 RD 23S SA 2050	0,00	-5.944,24	8.163,97	0,00	2.219,73	0,18
1 NYK(TK)01EA 50	0,00	-88.559,83	8.866,40	0,00	-79.693,43	-2,68
1,5NYK 01 37	-169,21	0,00	2.474,02	0,00	2.304,82	0,28
1,5 DLR 42S A B 37	-46.403,04	-37.714,34	57.279,01	0,00	-26.838,37	-0,64
1,5 15NYK01E 40	-23.297,91	-11.558,75	20.528,90	0,00	-14.327,76	-1,03
1,5 15NYK01E 50	-46.728,15	-9.024,55	20.137,19	0,00	-35.615,51	-2,35
1,5 Nyk NYK01 50	-148.173,05	-41.230,00	55.988,23	0,00	-133.414,81	-2,91
1,5 NYK01ED 53	0,00	140,00	3.366,85	0,00	3.506,85	0,25
2 BRF 111E 47	-11.689,79	-6.350,10	12.044,29	0,00	-5.995,60	-0,26
2 Nyk 2NYK01EA 50	-8.971,86	-18.134,27	28.516,66	0,00	1.410,53	0,18
Konverterbare realkreditobligationer i alt	-605.258,17	-407.472,66	322.314,80	0,00	-690.416,03	-2,21
Inkonverterbare realkreditobligationer						
1 NYK 13Hj 22	-29.300,00	-28.200,00	39.725,58	0,00	-17.774,42	-0,44
1 RD 10S FA 24	-14.150,00	0,00	3.876,72	0,00	-10.273,28	-0,14
1 BRF 321.E 25	-159.600,00	0,00	75.000,00	0,00	-84.600,00	-1,06
Inkonverterbare realkreditobligationer i alt	-203.050,00	-28.200,00	118.602,30	0,00	-112.647,70	-0,77
Variabeltforrentede realkreditobligation						
Nyk F6NYK32H 27	38.578,60	-988,29	767,05	0,00	38.357,35	0,52
Nda CITA6 OA 23	-4.053,10	-226,69	-1.088,42	0,00	-5.368,20	-0,16
NYK F6NYK32H 23	-7.940,28	-416,32	-9.734,81	0,00	-18.091,41	-0,24
0 Nyk F6NYK32G 23	-806,11	-469,35	-3.744,75	0,00	-5.020,20	-0,14
RD 12S FA 2024	477,75	-734,23	-6.265,65	0,00	-6.522,13	-0,10
-0,2 Nyk F6NYK32 25	2.761,35	-150,60	-2.385,24	0,00	225,51	0,01
Nyk 4CF6NYKH 25	-3.345,34	-1.957,07	4.987,00	0,00	-315,41	-0,01
Nyk F6NY22H 28	0,00	34.825,08	5.315,41	0,00	40.140,49	0,53
NYK(TK)F6NYK22H30	-3.988,33	0,00	190,15	0,00	-3.798,18	-0,12
Variabeltforrentede realkreditobligation i alt	21.684,54	29.882,53	-11.959,26	0,00	39.607,81	0,10
DANSKE REALKREDIT- OG STATSOBLIGATIONER I ALT	-786.623,63	-405.790,13	428.957,83	0,00	-763.455,92	-0,98

Papirnavn	Ureal. avance	Real. avance	Rente/udbytte i perioden	Omkost. ialt i perioden	Afkast	Afk.pct. tidsvgt.
OBLIGATIONER I ALT	-786.623,63	-405.790,13	428.957,83	0,00	-763.455,92	-0,98
G E B Y R E R						
ALTERNATIV AFKASTGRUPPERING						
Alt. afkastgruppering undergrupper						
Pm-honorar	0,00	0,00	0,00	-93.989,64	-93.989,64	-
Alt. afkastgruppering undergrupper i alt	0,00	0,00	0,00	-93.989,64	-93.989,64	0,00
ALTERNATIV AFKASTGRUPPERING I ALT	0,00	0,00	0,00	-93.989,64	-93.989,64	0,00
GEBYRER I ALT	0,00	0,00	0,00	-93.989,64	-93.989,64	0,00
K O N T A N T						
Konto	0,00	0,00	-1.621,55	0,00	-1.621,55	-1,32
KONTANT I ALT	0,00	0,00	-1.621,55	0,00	-1.621,55	-1,32
TOTAL	-786.623,63	-405.790,13	427.336,28	-93.989,64	-859.067,11	-1,10

Udskriftsoplysninger

Kundevaluta	DKK
Fondskurser	30/12/2021
Valutakurser	30/12/2021
Rapportreference	0791000027-001

Kolstrup Boligforening
c/o Salus Boligadm. a.m.b.a.
Egevej 9
6200 Aabenraa

Beholdningsoversigt (gns.)

pr. 31. December 2021

Papirnavn	Beholdning med 2 decimaler	Markeds kurs	Kursværdi	Kursværdi incl renteper.	Eff. varig	Eff. rente	Andel i %
OBLIGATIONER							
DANSKE REALKREDIT- OG STATSOBLIGATIONER							
Konverterbare realkreditobligationer							
0,5NYK01 2040	3.890.650,56	94,875	3.691.254,72	3.696.065,17	6,69	1,07	4,2
1 RD 21S SA 32	4.196.713,52	102,250	4.291.139,57	4.301.517,32	3,43	0,53	4,8
1 NYK(TK)1NYK01EA 35	2.698.526,86	101,750	2.745.751,08	2.752.424,07	3,80	0,75	3,1
1,5NYK 01 37	1.720.096,59	103,100	1.773.419,58	1.779.799,83	3,56	1,07	2,0
1,5 DLR 42S A B 37	3.319.454,26	103,075	3.421.527,48	3.433.840,13	3,09	1,06	3,9
1,5 15NYK01E 40	5.203.819,40	102,525	5.335.215,84	5.354.518,05	3,75	1,20	6,0
1,5 15NYK01E 50	1.213.205,44	99,350	1.205.319,60	1.209.819,67	5,73	1,56	1,4
1,5 Nyk NYK01 50	3.462.342,72	98,525	3.411.273,16	3.424.115,82	6,59	1,62	3,9
2 BRF 111E 47	1.433.365,95	103,925	1.489.625,56	1.496.714,49	3,16	1,67	1,7
2 Nyk 2NYK01EA 50	1.148.728,10	103,075	1.184.051,49	1.189.732,70	3,11	1,77	1,3
Konverterbare realkreditobligationer i alt			28.548.578,10	28.638.547,25	4,36	1,24	32,2
Inkonverterbare realkreditobligationer							
1 RD 10S FA 24	7.450.000,00	102,957	7.670.296,50	7.726.222,53	2,22	-0,33	8,7
1 BRF 321.E 25	7.500.000,00	103,632	7.772.400,00	7.828.701,37	3,19	-0,12	8,8
Inkonverterbare realkreditobligationer i alt			15.442.696,50	15.554.923,90	2,71	-0,20	17,5
Variabeltforrentede realkreditobligation							
Nyk F6NYK32H 27	7.225.624,53	101,775	7.353.879,37	7.354.338,57	0,49	0,00	8,3
Nda CITA6 OA 23	3.207.804,53	100,669	3.229.264,74	3.228.868,13	0,48	0,00	3,6
NYK F6NYK32H 23	7.358.795,45	100,377	7.386.538,11	7.384.046,94	0,48	0,00	8,3
0 Nyk F6NYK32G 23	3.591.774,17	100,484	3.609.158,36	3.608.257,74	0,49	-0,67	4,1
RD 12S FA 2024	6.986.080,96	100,757	7.038.965,59	7.037.238,06	0,49	0,00	7,9
-0,2 Nyk F6NYK32 25	4.060.115,33	100,650	4.086.506,08	4.085.338,43	1,01	0,00	4,6
Nyk 4CF6NYKH 25	5.381.966,86	101,450	5.460.005,38	5.461.228,44	1,61	-0,68	6,1
NYK(TK)F6NYK22H30	2.983.116,24	102,300	3.051.727,91	3.052.740,00	2,06	0,00	3,4
Variabeltforrentede realkreditobligation i alt			41.216.045,54	41.212.056,30	0,81	-0,67	46,4
DANSKE REALKREDIT- OG STATSOBLIGATIONER I ALT			85.207.320,14	85.405.527,45	2,35	0,95	96,1
OBLIGATIONER I ALT			85.207.320,14	85.405.527,45	2,35	0,95	96,1

Papirnavn	Beholdning med 2 decimaler	Markeds kurs	Kursværdi	Kursværdi incl renteper.	Eff. varig	Eff. rente	Andel i %
UDTRUKNE OBLIGATIONER							
DANSKE REALKREDIT- OG STATSOBLIGATIONER							
Konverterbare realkreditobligationer							
0,5NYK01 2040	55.648,96	100,000	55.648,96	55.717,77	0,00		0,1
1 RD 21S SA 32	233.115,56	100,000	233.115,56	233.692,01	0,00		0,3
1 NYK(TK)1NYK01EA 35	142.778,39	100,000	142.778,39	143.131,46	0,00		0,2
1,5NYK 01 37	93.103,41	100,000	93.103,41	93.448,75	0,00		0,1
1,5 DLR 42S A B 37	153.674,54	100,000	153.674,54	154.244,56	0,00		0,2
1,5 15NYK01E 40	287.789,32	100,000	287.789,32	288.856,80	0,00		0,3
1,5 15NYK01E 50	19.883,66	100,000	19.883,66	19.957,41	0,00		0,0
1,5 Nyk NYK01 50	17.121,13	100,000	17.121,13	17.184,64	0,00		0,0
2 BRF 111E 47	76.620,65	100,000	76.620,65	76.999,59	0,00		0,1
2 Nyk 2NYK01EA 50	73.209,65	100,000	73.209,65	73.571,72	0,00		0,1
Konverterbare realkreditobligationer i alt			1.152.945,27	1.156.804,70	0,00		1,3
Inkonverterbare realkreditobligationer							
1 NYK 13Hj 22	2.000.000,00	100,000	2.000.000,00	2.019.945,21	0,00		2,3
Inkonverterbare realkreditobligationer i alt			2.000.000,00	2.019.945,21	0,00		2,3
Variabeltforrentede realkreditobligation							
Nyk F6NYK32H 27	65.126,34	100,000	65.126,34	65.130,48	0,00		0,1
Nda CITA6 OA 23	13.573,60	100,000	13.573,60	13.571,92	0,00		0,0
NYK F6NYK32H 23	28.976,80	100,000	28.976,80	28.966,99	0,00		0,0
0 Nyk F6NYK32G 23	31.789,39	100,000	31.789,39	31.781,42	0,00		0,0
RD 12S FA 2024	36.435,21	100,000	36.435,21	36.426,20	0,00		0,0
-0,2 Nyk F6NYK32 25	13.919,34	100,000	13.919,34	13.915,34	0,00		0,0
Nyk 4CF6NYKH 25	43.624,74	100,000	43.624,74	43.634,65	0,00		0,1
NYK(TK)F6NYK22H30	16.883,76	100,000	16.883,76	16.889,49	0,00		0,0
Variabeltforrentede realkreditobligation i alt			250.329,18	250.316,49	0,00		0,3
DANSKE REALKREDIT- OG STATSOBLIGATIONER I ALT			3.403.274,45	3.427.066,40	0,00		3,9
UDTRUKNE OBLIGATIONER I ALT			3.403.274,45	3.427.066,40	0,00		3,9
KONTANT							
Konto	70.975,72		70.975,72	70.975,72	0,00		0,1
KONTANT I ALT			70.975,72	70.975,72	0,00		0,1
TOTAL			88.681.570,31	88.903.569,57	2,25	0,95	100,0

Udskriftsoplysninger

Værdier angivet i	Danish Krone
Udskrevet	04/01/2022, kl.11
Fondskurser pr.	30/12/2021
Valutakurser pr.	30/12/2021
Rapportreference	0791000027-001

Kolstrup Boligforening
c/o Salus Boligadm. a.m.b.a.
Egevej 9
6200 Aabenraa

TRANSAKTIONSLISTE

Periode: 01/10/2021 - 31/12/2021

FONDSKODE	PAPIRNAVN	DATO	NOMINELT	KURS	KURSVÆRDI INKL. OMK	RENTE/ UDBYTT	R.AVANCE (K) GNS-METODE
DK0009514630	1 NYK(TK)1NYK01EA 35	01/10/2021	-167.223,18	100,00	-167.223,18		-5.309,34
DK0009514630	1 NYK(TK)1NYK01EA 35	01/10/2021				7.521,32	
DK0009513152	1,5 15NYK01E 50	01/10/2021	-40.498,81	100,00	-40.498,81		-1.164,34
DK0009513152	1,5 15NYK01E 50	01/10/2021				4.775,95	
DK0002041458	Nda CITA6 OA 23	01/10/2021	-13.869,83	100,00	-13.869,83		-109,85
DK0002041458	Nda CITA6 OA 23	01/10/2021				-404,41	
DK0009521338	0 Nyk F6NYK32G 23	01/10/2021	-31.785,13	100,00	-31.785,13		-149,39
DK0009521338	0 Nyk F6NYK32G 23	01/10/2021				-956,79	
DK0006338017	1,5 DLR 42S A B 37	01/10/2021	-129.557,48	100,00	-129.557,48		-5.441,41
DK0006338017	1,5 DLR 42S A B 37	01/10/2021				13.510,07	
DK0009387698	2 BRF 111E 47	01/10/2021	-141.113,40	100,00	-141.113,40		-6.350,10
DK0009387698	2 BRF 111E 47	01/10/2021				8.255,50	
DK0009521254	1,5 Nyk NYK01 50	01/10/2021	-61.450,11	100,00	-61.450,11		-1.714,93
DK0009521254	1,5 Nyk NYK01 50	01/10/2021				13.278,43	
DK0009521684	NYK F6NYK32H 23	01/10/2021	-28.687,38	100,00	-28.687,38		-106,14
DK0009521684	NYK F6NYK32H 23	01/10/2021				-2.538,28	
DK0009523540	-0,2 Nyk F6NYK32 25	01/10/2021	-14.125,82	100,00	-14.125,82		-81,93
DK0009523540	-0,2 Nyk F6NYK32 25	01/10/2021				-1.188,63	
DK0009524357	0,5NYK01 2040	01/10/2021	-53.353,60	100,00	-53.353,60		80,03
DK0009524357	0,5NYK01 2040	01/10/2021				4.999,57	
DK0009528424	1,5 NYK01ED 53	01/10/2021	1.400.000,00	96,34	1.348.760,00	-228,26	
DK0004615630	RD 12S FA 2024	01/10/2021	-37.325,26	100,00	-37.325,26		-262,23
DK0004615630	RD 12S FA 2024	01/10/2021				-1.764,96	
DK0009530248	0,5 NYK01E 53	01/10/2021	-16.575,89	100,00	-16.575,89		647,29
DK0009530248	0,5 NYK01E 53	01/10/2021				2.600,43	
DK0009531212	Nyk F6NYK32H 27	01/10/2021	-80.349,13	100,00	-80.349,13		-988,29
DK0009531212	Nyk F6NYK32H 27	01/10/2021				473,59	
DK0009297434	1 RD 21S SA 32	01/10/2021	-301.997,80	100,00	-301.997,80		-10.263,58
DK0009297434	1 RD 21S SA 32	01/10/2021				11.829,57	
DK0009796351	Nyk 4CF6NYKH 25	01/10/2021	-43.462,42	100,00	-43.462,42		-691,05
DK0009796351	Nyk 4CF6NYKH 25	01/10/2021				1.182,68	
DK0009513319	1,5 15NYK01E 40	01/10/2021	-54.245,43	100,00	-54.245,43		-2.131,85
DK0009513319	1,5 15NYK01E 40	01/10/2021				4.109,45	
DK0009513582	2 Nyk 2NYK01EA 50	01/10/2021	-88.126,70	100,00	-88.126,70		-3.163,75
DK0009513582	2 Nyk 2NYK01EA 50	01/10/2021				6.550,32	
DK0009530248	0,5 NYK01E 53	09/11/2021	-1.031.800,00	90,33	-932.024,94	574,78	-59.483,27
DK0009504326	1,5NYK 01 37	09/11/2021	905.200,00	102,85	930.998,20	-1.512,77	
DK0009528424	1,5 NYK01ED 53	01/12/2021	-1.400.000,00	96,35	-1.348.900,00	3.595,11	140,00

FONDSKODE	PAPIRNAVN	DATO	NOMINELT	KURS	KURSVÆRDI INKL. OMK	RENTE/ UDBYTT	R.AVANCE (K) GNS-METODE
DK0009295149	1 RD 10S FA 24	01/12/2021	1.350.000,00	103,12	1.392.052,50	-9.098,63	
DK0009526725	NYK(TK)F6NYK22H30	10/12/2021	3.000.000,00	102,42	3.072.600,00	-827,67	
DK0009530248	0,5 NYK01E 53	10/12/2021	-1.031.969,71	90,48	-933.674,60	1.037,58	-57.996,69
DK0009295149	1 RD 10S FA 24	10/12/2021	6.100.000,00	103,15	6.292.394,00	-42.950,68	
DK0009504326	1,5NYK 01 37	10/12/2021	908.000,00	103,05	935.694,00	-2.738,80	
DK0009513319	1,5 15NYK01E 40	10/12/2021	4.450.000,00	102,54	4.563.030,00	-13.422,55	
DKK00000000	Opdatering af konto DKK	20/12/2021				-1.293,70	
GG0000000000	Pm-honorar	30/12/2021				-23.374,61	
TOTAL PORTE			13.345.682,92		18.535.528,70	-18.006,39	-154.540,82
					-4.518.346,91		

Udskriftsoplysninger

Værdier angivet i	Danish Krone
Udskrevet	04/01/2022, kl.11
Fondskurser pr.	-----
Valutakurser pr.	-----
Rapportreference	0079100001411878

Disclaimer

Afkastrappen er udarbejdet på grundlag af informationer fra kilder, som Sydbank finder troværdige. Sydbank påtager sig dog intet ansvar for mangler, herunder eventuelle fejl i kilder, trykfejl eller beregningsfejl, samt efterfølgende ændrede forudsætninger.

Denne rapport kan ikke anvendes som bogførings- eller skatteberegningsgrundlag. Rapportens data og beregninger erstatter ikke de fra banken direkte tilsendte kontoudtog, depotudtog, fondsnotaer, udbytte- rente og udtrækningsmeddelelser m.v.

Afkastrappen kan ikke alene danne grundlag for investeringsbeslutninger, men kan medtages i forbindelse med rådgivning i Sydbank, hvor tillige dine individuelle forhold indgår. Sydbank fraskriver sig ethvert ansvar for tab, der måtte have direkte eller indirekte sammenhæng med dispositioner, der er foretaget alene på baggrund af afkastrappen.

Tom side

Kolstrup Boligforening
Egevej 9
6200 Aabenraa

Afkastrapport

Januar 2022

Kolstrup Boligforening



Sydbank

Indholdsfortegnelse

Vi har hermed fornøjelsen af at fremsende deres afkastrapport for perioden:

1. januar 2022 - 31. januar 2022

Eventuelle spørgsmål til afkastrapporten kan rettes til deres porteføljemanager

Indholdsfortegnelse

Side: 2 - Indholdsfortegnelse

Side: 3 - Overblik

Side: 4 - Markedskommentar

Side: 5 - Grafer

Side: 7 - Afkastopgørelse

Side: 9 - Beholdningsoversigt

Side: 11 - Transaktionsliste

Side: 15 - Disclaimer

Følgende depoter og konti indgår i rapporten

Depot 0079100001411878

Kolstrup Boligforening

Konto 0791000002231556

Kolstrup Boligforening

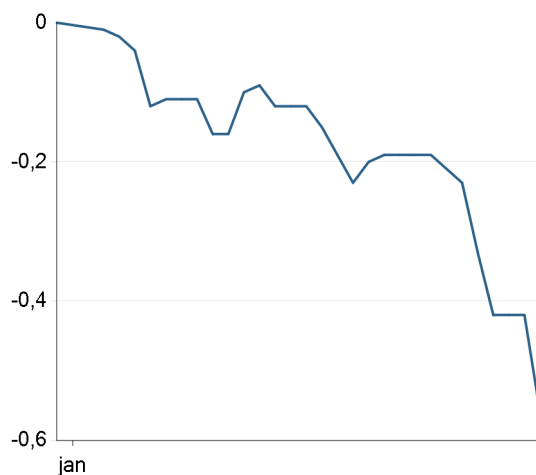
Investeringerne er gennemført i overensstemmelse med den indgåede aftale om kapitalforvaltning.

Overblik

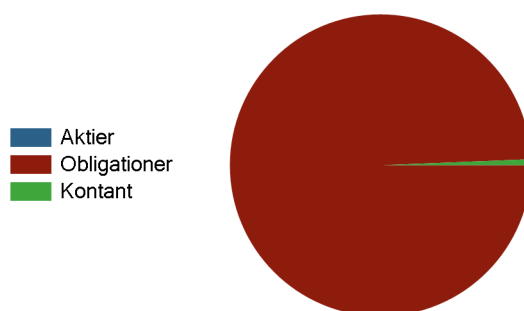
Rapporteringsperiode	01-01-2022 til 31-01-2022
Forvaltningsbeløb ultimo	88.405.751,63 kr.
Forvaltningsbeløb primo	88.903.569,57 kr.
Porteføljens afkast i rapporteringsperiode i %	-0,56 %
Sammenligningsgrundlagets afkast i %	-0,32 %
Total afkast i rapporteringsperiode*	-497.467,94 kr.
Porteføljens sammenligningsgrundlag	100,00 % Danske statsobligationer

*Afkastet i rapporteringsperioden kan afvige fra forskellen mellem forvaltningsbeløbet primo og forvaltningsbeløbet ultimo. Dette kan skyldes transaktioner på kontoen, for eksempel indskud/udlodninger, tilbageholdt udbytteskat, diverse gebyrer mm.

Porteføljeafkast i %.



Porteføljens aktivklassefordeling



Sydbank Kapitalforvaltning

Peter Rømer Beck
Seniorporteføljemanager
peter.beck@sydbank.dk
+45 +45 74373421

Sydbank Kapitalforvaltning

Lars Asp Møller
Seniorporteføljemanager
laml@sydbank.dk
+45 +45 74 37 44 84

Markedskommentar

Nedtur på finansmarkederne

2022 begyndte med en hård nedtur på finansmarkederne, hvor høj inflation stadig er det overordnede tema. Gennem 2021 har vi set inflationen stige markant, også mere end hvad både centralbanker og de finansielle markeder havde forventet på forhånd, og denne tendens er fortsat ind i starten af 2022. Og hvor man for et halvt år siden sagde at inflationspresset var midlertidigt, så er der risiko/frygt for, at inflationen vil holde sig på et højere niveau i længere tid. Der er særlig to forhold der har presset inflationen op - Covid19 og Rusland-Ukraine krisen.

Covid19 har gjort vores samlede varerforbrug større (på bekostning af serviceforbrug). Produktionen har ikke kunne følge med, dels pga. komponent mangel, der igen er en konsekvens af lukkede fabrikker og havne, og dels pga. mangel på arbejdskraft, da en del medarbejdere har været tvunget hjem enten frivilligt, på grund af sygdom, manglende pasningsmulighed til børn osv. Dermed er der blevet skabt en ubalance mellem efterspørgsel og udbud, hvilket har presset priserne og dermed inflationen op.

Rusland-Ukraine krisen har bidraget til den stigende inflation, ved at Rusland har skruet ned for naturgassen til Europa. Tyskland er ved at afvikle deres atomkraftværker, mens at mængden af grøn strøm har været lavere end forventet (mindre blæsevejr), og OPEC ønsker ikke at skruer yderligere op for olieproduktionen. Alt sammen forhold der presser

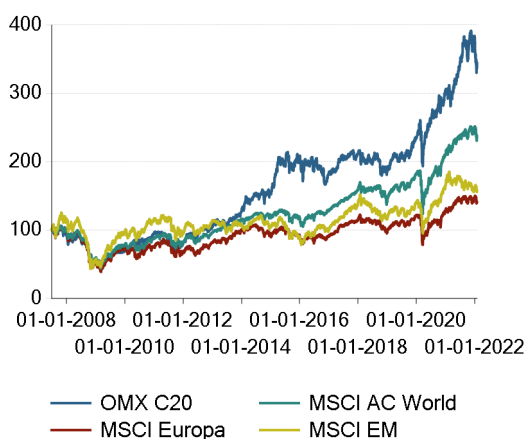
prisen på energi op, hvilket også bidrager til at inflationen stiger.

Afslutter vi Covid19 pandemien og åbner verden op som normalt i løbet af foråret, så vil noget af inflationspresset aftage. Der vil være flere folk tilbage på arbejdsmarkedet, varerforbruget vil blive vekslet til serviceforbrug, og dermed vil efterspørgselspresset aftage. Forårets vil også mindske presset på energimarkedet, da vi ikke har brug for at opvarme vores huse i samme omfang.

Men risikoen og forventningerne er, at arbejderne vil kompenseres for de stigende udgifter de har til varer og energi, og dermed kræver mere i løn. Den løn vil firmaerne have kompenseret enten ved højere effektivitet eller ved stigende priser på deres varer/service, og dermed er der grobund for, at inflationen vil forblive på et eleveret niveau i en længere periode end først antaget.

De store centralbanker er selvfølgelig fuldt ud klar over de nævnte forhold, og de er i gang med at bremse den økonomiske udvikling ved at neddrøse eller helt stoppe deres obligationsopkøb, samt at hæve renten.

Aktier



Kilde: Bloomberg

Indeks	Jan	Åtd
MSCI EM	-0,78	-0,78
MSCI Asien ex. Japan	-2,29	-2,29
MSCI Tyskland	-2,60	-2,60
MSCI Europa	-3,49	-3,49
MSCI AC World	-3,83	-3,83
MSCI Japan	-4,00	-4,00
MSCI USA	-4,61	-4,61
OMX C20	-10,09	-10,09

Højere renter

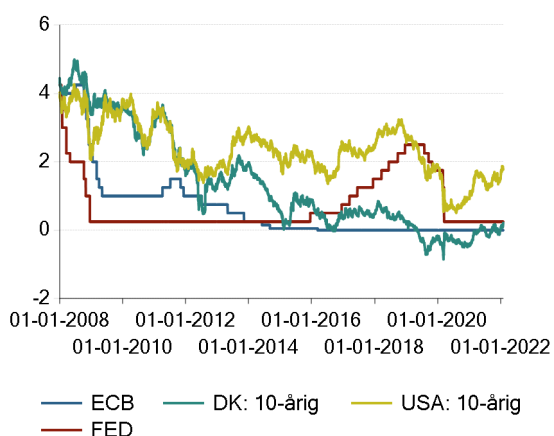
Renterne har været under pres i både den korte og i den lange ende af rentekurven. Forventninger om fem renteforhøjelser i 2022 (0,25% pr. gang) ligger nu indpriset i den amerikanske rentekurve, mens der ligger mere end en renteforhøjelse indpriset i Europa.

De højere renter presser obligationskurserne, og det har også presset kredit- og realkreditobligationerne i spænd mod statsobligationerne. EM-obligationer i lokalvaluta har dog været en behagelig undtagelse, da flere EM-valutaer er steget i kurs i januar.

Forventninger til 2022

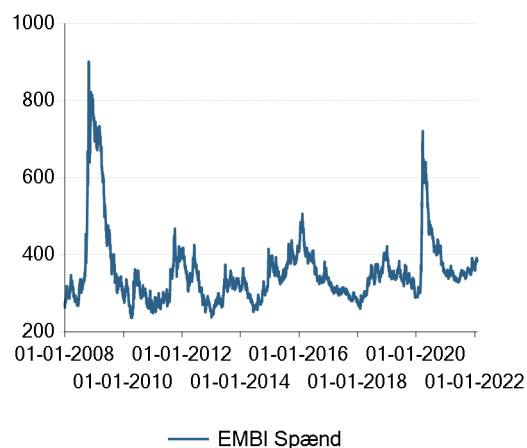
Vi forventer ikke, at nedturen på aktiemarkederne fortsætter i samme grad i 2022, men højere renter og strammere pengepolitik vil være en tung byrde for aktiemarkederne i år. Vi forventer imidlertid, at en stor del af de kommende renteforhøjelser er indregnet i de nuværende aktiekurser, og en mere moderat inflationsudvikling kan dæmpe kommende rentestigninger. Gode regnskabsmeddelelser, som nogle af de store amerikanske it-selskaber allerede har leveret ultimo januar, kan også være med til at forbedre udviklingen på aktiemarkederne i år.

Renter



Kilde: Bloomberg

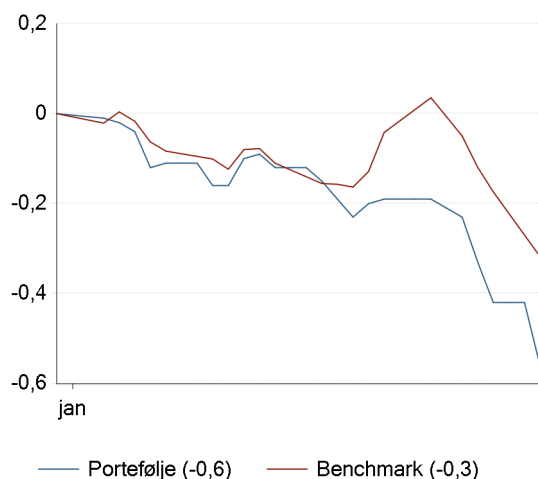
EMBI Spænd



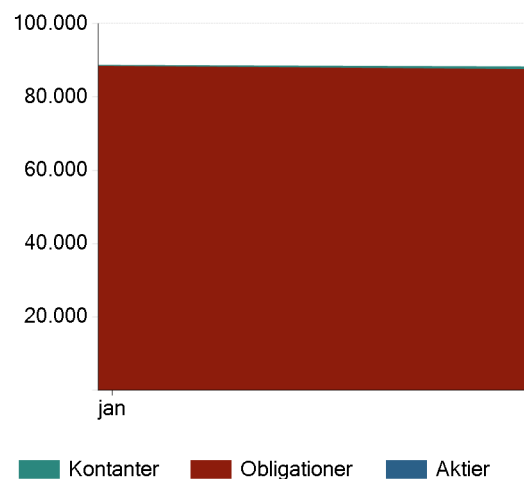
Kilde: Bloomberg

Porteføljeoverblik - Obligationer og aktier

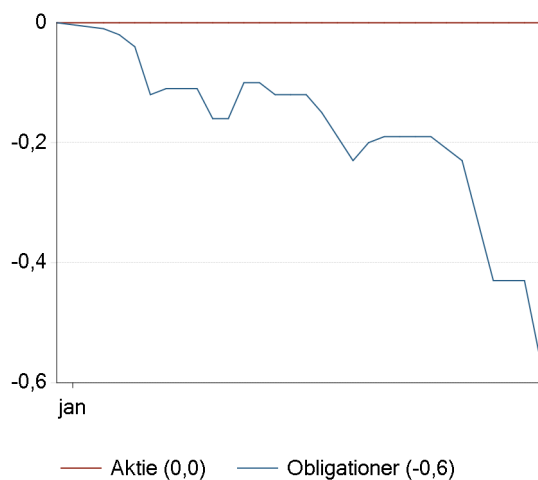
Afkast



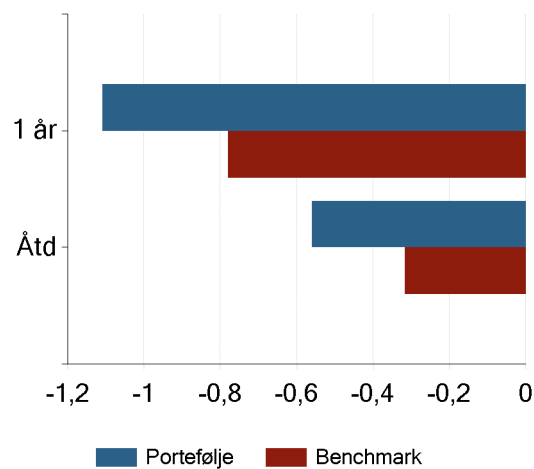
Markedsværdi



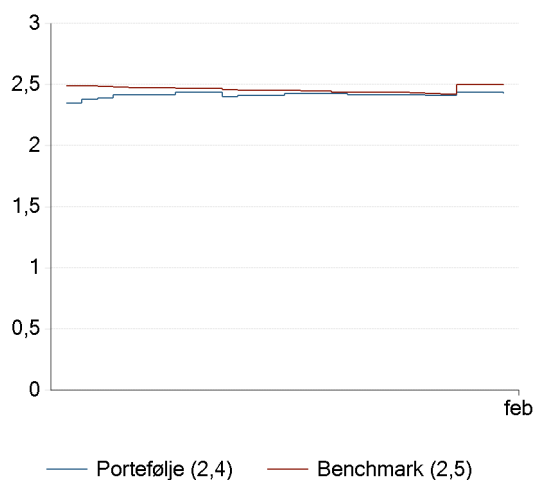
Afkast på aktivklasser



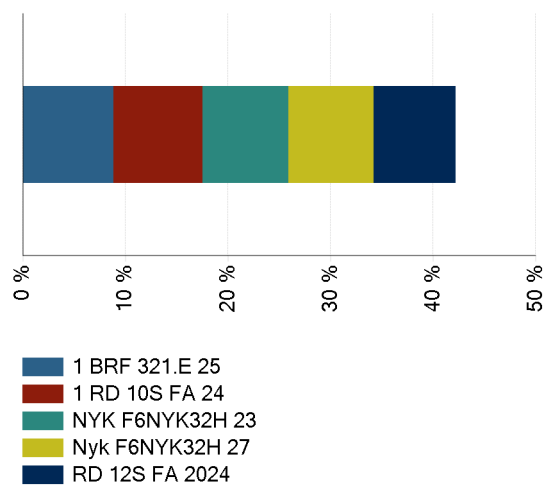
Historiske porteføljeafkast

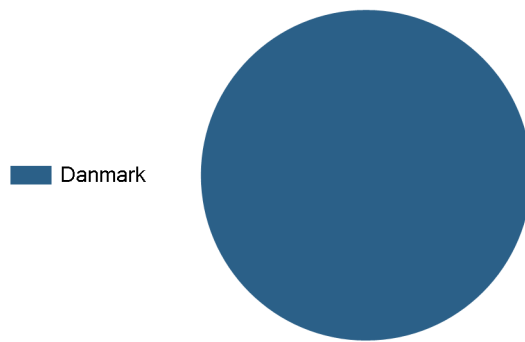
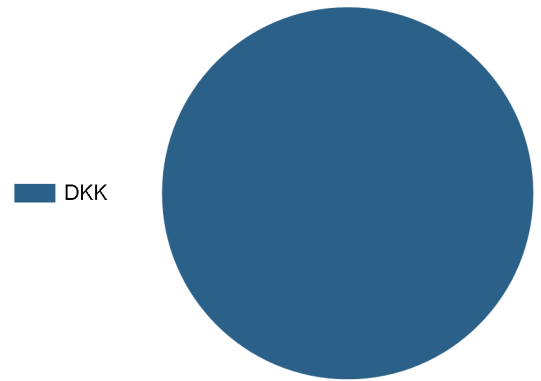
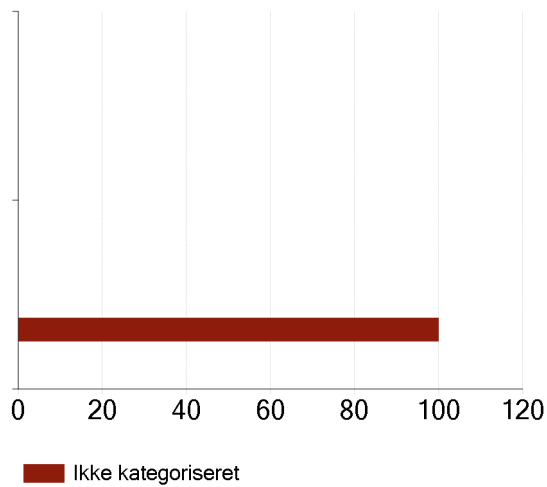
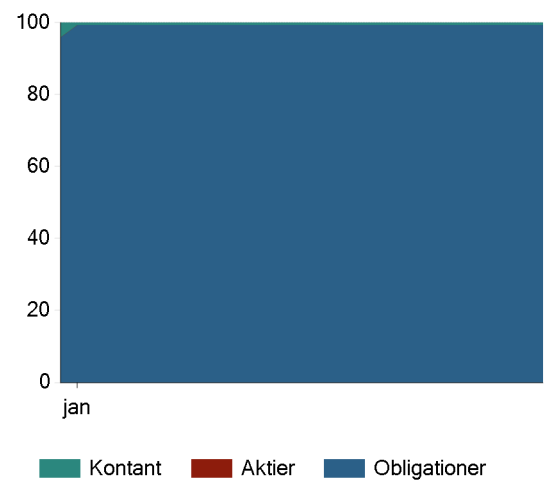
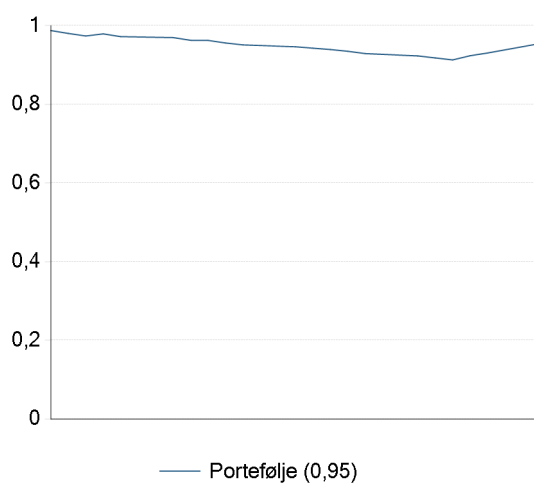
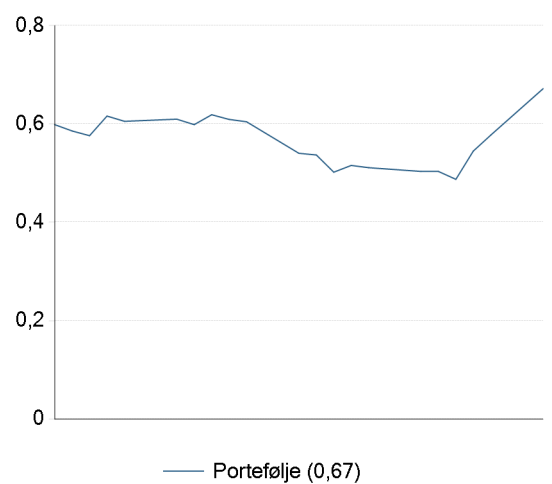


Varighed



Største positioner



Lande Fordeling

Valuta Fordeling

Branchefordeling

Aktiv fordeling Overtid

Glidende 90 dages volatilitet

Glidende 30 dages volatilitet


Kolstrup Boligforening
c/o Salus Boligadm. a.m.b.a.
Egevej 9
6200 Aabenraa

Afkastopgørelse

Periode: 01/01/2022 - 31/01/2022

Papirnavn	Ureal. avance	Real. avance	Rente/udbytte i perioden	Omkost. ialt i perioden	Afkast	Afk.pct. tidsvg.
OBLIGATIONER						
DANSKE REALKREDIT- OG STATSOBLIGATIONER						
Konverterbare realkreditobligationer						
0,5NYK01 2040	-96.293,60	0,00	1.674,72	0,00	-94.618,88	-2,56
1 RD 21S SA 32	-14.688,50	0,00	3.617,63	0,00	-11.070,86	-0,26
1 NYK(TK)1NYK01EA 35	-18.215,06	0,00	2.325,98	0,00	-15.889,08	-0,58
1,5NYK 01 37	-31.391,76	0,00	2.224,03	0,00	-29.167,73	-1,64
1,5 DLR 42S A B 37	-60.580,04	0,00	4.290,88	0,00	-56.289,16	-1,65
1,5 15NYK01E 40	-98.872,57	0,00	6.728,61	0,00	-92.143,95	-1,73
1,5 15NYK01E 50	-28.207,03	0,00	1.566,76	0,00	-26.640,26	-2,21
1,5 Nyk NYK01 50	-81.365,05	0,00	4.469,76	0,00	-76.895,30	-2,25
2 BRF 111E 47	-32.250,73	0,00	2.471,00	0,00	-29.779,73	-2,00
2 Nyk 2NYK01EA 50	-25.846,38	0,00	1.980,96	0,00	-23.865,42	-2,02
Konverterbare realkreditobligationer i alt	-487.710,72	0,00	31.350,34	0,00	-456.360,38	-1,60
Inkonverterbare realkreditobligationer						
1 NYK 13Hj 22	0,00	0,00	54,79	0,00	54,79	0,00
1 RD 10S FA 24	-31.066,50	0,00	6.327,40	0,00	-24.739,10	-0,32
1 BRF 321.E 25	-48.525,00	0,00	6.369,86	0,00	-42.155,14	-0,54
Inkonverterbare realkreditobligationer i alt	-79.591,50	0,00	12.752,05	0,00	-66.839,45	-0,43
Variabeltforrentede realkreditobligation						
Nyk F6NYK32H 27	7.225,62	0,00	-255,63	0,00	6.969,99	0,09
Nda CITA6 OA 23	673,64	0,00	-432,46	0,00	241,18	-0,01
NYK F6NYK32H 23	-1.471,76	0,00	-1.084,70	0,00	-2.556,46	-0,03
0 Nyk F6NYK32G 23	1.257,12	0,00	-343,39	0,00	913,74	0,03
RD 12S FA 2024	7.055,94	0,00	-1.008,78	0,00	6.047,16	0,09
-0,2 Nyk F6NYK32 25	0,00	0,00	-639,49	0,00	-639,49	-0,02
Nyk 4CF6NYKH 25	5.381,97	0,00	352,47	0,00	5.734,44	0,11
NYK(TK)F6NYK22H30	8.949,35	0,00	180,73	0,00	9.130,07	0,30
Variabeltforrentede realkreditobligation i alt	29.071,88	0,00	-3.231,26	0,00	25.840,63	0,06
DANSKE REALKREDIT- OG STATSOBLIGATIONER I ALT	-538.230,34	0,00	40.871,14	0,00	-497.359,20	-0,56
OBLIGATIONER I ALT	-538.230,34	0,00	40.871,14	0,00	-497.359,20	-0,56
KONTANT						
Konto	0,00	0,00	-108,74	0,00	-108,74	-0,02
KONTANT I ALT	0,00	0,00	-108,74	0,00	-108,74	-0,02

Papirnavn	Ureal. avance	Real. avance	Rente/udbytte i perioden	Omkost. ialt i perioden	Afkast	Afk.pct. tidsvgt.
TOTAL	-538.230,34	0,00	40.762,40	0,00	-497.467,94	-0,56

Udskriftsoplysninger

Kundevaluta	DKK
Fondskurser	31/01/2022
Valutakurser	31/01/2022
Rapportreference	0791000027-001

Kolstrup Boligforening
c/o Salus Boligadm. a.m.b.a.
Egevej 9
6200 Aabenraa

Beholdningsoversigt (gns.)

pr. 31. Januar 2022

Papirnavn	Beholdning med 2 decimaler	Markeds kurs	Kursværdi	Kursværdi incl renteper.	Eff. varig	Eff. rente	Andel i %
OBLIGATIONER							
DANSKE REALKREDIT- OG STATSOBLIGATIONER							
Konverterbare realkreditobligationer							
0,5NYK01 2040	3.890.650,56	92,400	3.594.961,12	3.596.582,22	6,80	1,37	4,1
1 RD 21S SA 32	4.196.713,52	101,900	4.276.451,08	4.279.948,34	3,50	0,59	4,8
1 NYK(TK)1NYK01EA 35	2.698.526,86	101,075	2.727.536,02	2.729.784,80	3,90	0,84	3,1
1,5NYK 01 37	1.720.096,59	101,275	1.742.027,82	1.744.177,94	3,95	1,32	2,0
1,5 DLR 42S A B 37	3.319.454,26	101,250	3.360.947,44	3.365.096,76	3,25	1,32	3,8
1,5 15NYK01E 40	5.203.819,40	100,625	5.236.343,27	5.242.848,05	4,03	1,43	5,9
1,5 15NYK01E 50	1.213.205,44	97,025	1.177.112,58	1.178.629,09	6,42	1,74	1,3
1,5 Nyk NYK01 50	3.462.342,72	96,175	3.329.908,11	3.334.236,04	7,40	1,81	3,8
2 BRF 111E 47	1.433.365,95	101,675	1.457.374,83	1.459.763,77	3,95	1,86	1,7
2 Nyk 2NYK01EA 50	1.148.728,10	100,825	1.158.205,11	1.160.119,65	4,01	1,95	1,3
Konverterbare realkreditobligationer i alt			28.060.867,37	28.091.186,65	4,69	1,44	31,8
Inkonverterbare realkreditobligationer							
1 RD 10S FA 24	7.450.000,00	102,540	7.639.230,00	7.701.483,42	2,14	-0,18	8,7
1 BRF 321.E 25	7.500.000,00	102,985	7.723.875,00	7.786.546,23	3,11	0,05	8,8
Inkonverterbare realkreditobligationer i alt			15.363.105,00	15.488.029,66	2,63	-0,04	17,5
Variabeltforrentede realkreditobligation							
Nyk F6NYK32H 27	7.225.624,53	101,875	7.361.104,99	7.360.844,27	1,92	0,00	8,3
Nda CITA6 OA 23	6.207.804,53	100,690	6.250.638,38	6.250.172,80	0,40	0,00	7,1
NYK F6NYK32H 23	7.358.795,45	100,357	7.385.066,35	7.384.009,14	0,40	0,00	8,4
0 Nyk F6NYK32G 23	3.591.774,17	100,519	3.610.415,48	3.610.111,97	0,41	-0,77	4,1
RD 12S FA 2024	6.986.080,96	100,858	7.046.021,53	7.045.031,84	0,41	0,00	8,0
-0,2 Nyk F6NYK32 25	4.060.115,33	100,650	4.086.506,08	4.085.879,47	1,14	0,00	4,6
Nyk 4CF6NYKH 25	5.381.966,86	101,550	5.465.387,35	5.465.799,52	1,29	-0,77	6,2
NYK(TK)F6NYK22H30	2.983.116,24	102,600	3.060.677,26	3.060.846,80	2,30	0,00	3,5
Variabeltforrentede realkreditobligation i alt			44.265.817,42	44.262.695,80	0,97	-0,52	50,1
DANSKE REALKREDIT- OG STATSOBLIGATIONER I ALT			87.689.789,80	87.841.912,11	2,45	1,11	99,4
OBLIGATIONER I ALT			87.689.789,80	87.841.912,11	2,45	1,11	99,4
KONTANT							
Konto	563.948,26		563.948,26	563.839,52	0,00		0,6
KONTANT I ALT			563.948,26	563.839,52	0,00		0,6
TOTAL			88.253.738,06	88.405.751,63	2,43	1,11	100,0

Udskriftsoplysninger

Værdier angivet i	Danish Krone
Udskrevet	02/02/2022, kl.11
Fondskurser pr.	31/01/2022
Valutakurser pr.	31/01/2022
Rapportreference	0791000027-001

Kolstrup Boligforening
c/o Salus Boligadm. a.m.b.a.
Egevej 9
6200 Aabenraa

TRANSAKTIONSLISTE

Periode: 01/10/2021 - 31/01/2022

FONDSKODE	PAPIRNAVN	DATO	NOMINELT	KURS	KURSVÆRDI INKL. OMK	RENTE/ UDBYTT	R.AVANCE (K) GNS-METODE
DK0009514630	1 NYK(TK)1NYK01EA 35	01/10/2021	-167.223,18	100,00	-167.223,18		-5.309,34
DK0009514630	1 NYK(TK)1NYK01EA 35	01/10/2021				7.521,32	
DK0009513152	1,5 15NYK01E 50	01/10/2021	-40.498,81	100,00	-40.498,81		-1.164,34
DK0009513152	1,5 15NYK01E 50	01/10/2021				4.775,95	
DK0002041458	Nda CITA6 OA 23	01/10/2021	-13.869,83	100,00	-13.869,83		-109,85
DK0002041458	Nda CITA6 OA 23	01/10/2021				-404,41	
DK0009521338	0 Nyk F6NYK32G 23	01/10/2021	-31.785,13	100,00	-31.785,13		-149,39
DK0009521338	0 Nyk F6NYK32G 23	01/10/2021				-956,79	
DK0006338017	1,5 DLR 42S A B 37	01/10/2021	-129.557,48	100,00	-129.557,48		-5.441,41
DK0006338017	1,5 DLR 42S A B 37	01/10/2021				13.510,07	
DK0009387698	2 BRF 111E 47	01/10/2021	-141.113,40	100,00	-141.113,40		-6.350,10
DK0009387698	2 BRF 111E 47	01/10/2021				8.255,50	
DK0009521254	1,5 Nyk NYK01 50	01/10/2021	-61.450,11	100,00	-61.450,11		-1.714,93
DK0009521254	1,5 Nyk NYK01 50	01/10/2021				13.278,43	
DK0009521684	NYK F6NYK32H 23	01/10/2021	-28.687,38	100,00	-28.687,38		-106,14
DK0009521684	NYK F6NYK32H 23	01/10/2021				-2.538,28	
DK0009523540	-0,2 Nyk F6NYK32 25	01/10/2021	-14.125,82	100,00	-14.125,82		-81,93
DK0009523540	-0,2 Nyk F6NYK32 25	01/10/2021				-1.188,63	
DK0009524357	0,5NYK01 2040	01/10/2021	-53.353,60	100,00	-53.353,60		80,03
DK0009524357	0,5NYK01 2040	01/10/2021				4.999,57	
DK0009528424	1,5 NYK01ED 53	01/10/2021	1.400.000,00	96,34	1.348.760,00	-228,26	
DK0004615630	RD 12S FA 2024	01/10/2021	-37.325,26	100,00	-37.325,26		-262,23
DK0004615630	RD 12S FA 2024	01/10/2021				-1.764,96	
DK0009530248	0,5 NYK01E 53	01/10/2021	-16.575,89	100,00	-16.575,89		647,29
DK0009530248	0,5 NYK01E 53	01/10/2021				2.600,43	
DK0009531212	Nyk F6NYK32H 27	01/10/2021	-80.349,13	100,00	-80.349,13		-988,29
DK0009531212	Nyk F6NYK32H 27	01/10/2021				473,59	
DK0009297434	1 RD 21S SA 32	01/10/2021	-301.997,80	100,00	-301.997,80		-10.263,58
DK0009297434	1 RD 21S SA 32	01/10/2021				11.829,57	
DK0009796351	Nyk 4CF6NYKH 25	01/10/2021	-43.462,42	100,00	-43.462,42		-691,05
DK0009796351	Nyk 4CF6NYKH 25	01/10/2021				1.182,68	
DK0009513319	1,5 15NYK01E 40	01/10/2021	-54.245,43	100,00	-54.245,43		-2.131,85
DK0009513319	1,5 15NYK01E 40	01/10/2021				4.109,45	
DK0009513582	2 Nyk 2NYK01EA 50	01/10/2021	-88.126,70	100,00	-88.126,70		-3.163,75
DK0009513582	2 Nyk 2NYK01EA 50	01/10/2021				6.550,32	
DK0009530248	0,5 NYK01E 53	09/11/2021	-1.031.800,00	90,33	-932.024,94	574,78	-59.483,27
DK0009504326	1,5NYK 01 37	09/11/2021	905.200,00	102,85	930.998,20	-1.512,77	
DK0009528424	1,5 NYK01ED 53	01/12/2021	-1.400.000,00	96,35	-1.348.900,00	3.595,11	140,00

FONDSKODE	PAPIRNAVN	DATO	NOMINELT	KURS	KURSVÆRDI INKL. OMK	RENTE/ UDBYTT	R.AVANCE (K) GNS-METODE
DK0009295149	1 RD 10S FA 24	01/12/2021	1.350.000,00	103,12	1.392.052,50	-9.098,63	
DK0009526725	NYK(TK)F6NYK22H30	10/12/2021	3.000.000,00	102,42	3.072.600,00	-827,67	
DK0009530248	0,5 NYK01E 53	10/12/2021	-1.031.969,71	90,48	-933.674,60	1.037,58	-57.996,69
DK0009295149	1 RD 10S FA 24	10/12/2021	6.100.000,00	103,15	6.292.394,00	-42.950,68	
DK0009504326	1,5NYK 01 37	10/12/2021	908.000,00	103,05	935.694,00	-2.738,80	
DK0009513319	1,5 15NYK01E 40	10/12/2021	4.450.000,00	102,54	4.563.030,00	-13.422,55	
DKK000000000	Opdatering af konto DKK	20/12/2021				-1.293,70	
GG000000000	Pm-honorar	30/12/2021				-23.374,61	
DK0009514630	1 NYK(TK)1NYK01EA 35	01/01/2022	-142.778,39	100,00	-142.778,39		-4.533,21
DK0009514630	1 NYK(TK)1NYK01EA 35	01/01/2022				7.103,26	
DK0009513152	1,5 15NYK01E 50	01/01/2022	-19.883,66	100,00	-19.883,66		-571,66
DK0009513152	1,5 15NYK01E 50	01/01/2022				4.624,08	
DK0002041458	Nda CITA6 OA 23	01/01/2022	-13.573,60	100,00	-13.573,60		-107,50
DK0002041458	Nda CITA6 OA 23	01/01/2022				-402,67	
DK0009521338	0 Nyk F6NYK32G 23	01/01/2022	-31.789,39	100,00	-31.789,39		-149,41
DK0009521338	0 Nyk F6NYK32G 23	01/01/2022				-948,47	
DK0006338017	1,5 DLR 42S A B 37	01/01/2022	-153.674,54	100,00	-153.674,54		-6.454,33
DK0006338017	1,5 DLR 42S A B 37	01/01/2022				13.024,23	
DK0009387698	2 BRF 111E 47	01/01/2022	-76.620,65	100,00	-76.620,65		-3.447,93
DK0009387698	2 BRF 111E 47	01/01/2022				7.549,93	
DK0009521254	1,5 Nyk NYK01 50	01/01/2022	-17.121,13	100,00	-17.121,13		-477,81
DK0009521254	1,5 Nyk NYK01 50	01/01/2022				13.047,99	
DK0009521684	NYK F6NYK32H 23	01/01/2022	-28.976,80	100,00	-28.976,80		-107,21
DK0009521684	NYK F6NYK32H 23	01/01/2022				-2.528,47	
DK0009523540	-0,2 Nyk F6NYK32 25	01/01/2022	-13.919,34	100,00	-13.919,34		-80,73
DK0009523540	-0,2 Nyk F6NYK32 25	01/01/2022				-1.184,53	
DK0009524357	0,5NYK01 2040	01/01/2022	-55.648,96	100,00	-55.648,96		83,47
DK0009524357	0,5NYK01 2040	01/01/2022				4.932,87	
DK0004615630	RD 12S FA 2024	01/01/2022	-36.435,21	100,00	-36.435,21		-255,98
DK0004615630	RD 12S FA 2024	01/01/2022				-1.755,63	
DK0009526725	NYK(TK)F6NYK22H30	01/01/2022	-16.883,76	100,00	-16.883,76		-408,59
DK0009526725	NYK(TK)F6NYK22H30	01/01/2022				1.029,00	
DK0009531212	Nyk F6NYK32H 27	01/01/2022	-65.126,34	100,00	-65.126,34		-801,05
DK0009531212	Nyk F6NYK32H 27	01/01/2022				468,43	
DK0009297434	1 RD 21S SA 32	01/01/2022	-233.115,56	100,00	-233.115,56		-7.922,58
DK0009297434	1 RD 21S SA 32	01/01/2022				11.074,57	
DK0009502627	1 NYK 13Hj 22	01/01/2022	-2.000.000,00	100,00	-2.000.000,00		-35.760,00
DK0009502627	1 NYK 13Hj 22	01/01/2022				20.000,00	
DK0009504326	1,5NYK 01 37	01/01/2022	-93.103,41	100,00	-93.103,41		-2.746,69
DK0009504326	1,5NYK 01 37	01/01/2022				6.799,50	
DK0009796351	Nyk 4CF6NYKH 25	01/01/2022	-43.624,74	100,00	-43.624,74		-693,63
DK0009796351	Nyk 4CF6NYKH 25	01/01/2022				1.173,28	
DK0009513319	1,5 15NYK01E 40	01/01/2022	-287.789,32	100,00	-287.789,32		-8.068,59
DK0009513319	1,5 15NYK01E 40	01/01/2022				20.593,53	

FONDSKODE	PAPIRNAVN	DATO	NOMINELT	KURS	KURSVÆRDI INKL. OMK	RENTE/ UDBYTTE	R.AVANCE (K) GNS-METODE
DK0009513582	2 Nyk 2NYK01EA 50	01/01/2022	-73.209,65	100,00	-73.209,65		-2.628,23
DK0009513582	2 Nyk 2NYK01EA 50	01/01/2022				6.109,69	
DK0002041458	Nda CITA6 OA 23	04/01/2022	3.000.000,00	100,69	3.020.700,00	37,50	
TOTAL PORTE			12.942.408,47		21.556.228,70	92.741,70	-229.672,48
					-7.921.621,36		

Udskriftsoplysninger

Værdier angivet i	Danish Krone
Udskrevet	02/02/2022, kl.11
Fondskurser pr.	-----
Valutakurser pr.	-----
Rapportreference	0079100001411878

Disclaimer

Afkastrappen er udarbejdet på grundlag af informationer fra kilder, som Sydbank finder troværdige. Sydbank påtager sig dog intet ansvar for mangler, herunder eventuelle fejl i kilder, trykfejl eller beregningsfejl, samt efterfølgende ændrede forudsætninger.

Denne rapport kan ikke anvendes som bogførings- eller skatteberegningsgrundlag. Rapportens data og beregninger erstatter ikke de fra banken direkte tilsendte kontoudtog, depotudtog, fondsnotaer, udbytte- rente og udtrækningsmeddelelser m.v.

Afkastrappen kan ikke alene danne grundlag for investeringsbeslutninger, men kan medtages i forbindelse med rådgivning i Sydbank, hvor tillige dine individuelle forhold indgår. Sydbank fraskriver sig ethvert ansvar for tab, der måtte have direkte eller indirekte sammenhæng med dispositioner, der er foretaget alene på baggrund af afkastrappen.

Kolstrup Boligforening
Egevej 9
6200 Aabenraa

Opgørelse over trækingsret i Landsbyggefonden - Kolstrup Boligforening										
	2020	2021	2022	2022	2022	%	2023	2024	2025	2026
			realiseret	tilsagn	ansøgning	skøn	skøn	skøn	skøn	skøn
Samlede træk i Landsbyggefond										
Primosaldo	6.173.364	7.209.681	8.404.491	8.404.491	8.404.491		9.599.302	10.800.683	12.008.673	13.223.306
Årets tilgang	1.184.317	1.194.810								
Årets afgang	-148.000									
Tilskrevne renter										
Ultimosaldo	7.209.681	8.404.491								
Afgang:	Afslut.	LBF.nr.								
I alt			8.404.491	8.404.491	0		9.599.302	10.800.683	12.008.673	13.223.306
Tilgang:										
Hele året					1.194.810	0,55%	1.201.382	1.207.989	1.214.633	1.221.314
Renter							0	0	0	0
I alt					1.194.810		1.201.382	1.207.989	1.214.633	1.221.314
Estimeret saldo ultimo				8.404.491	9.599.302		10.800.683	12.008.673	13.223.306	14.444.620

Beboerservice i Teknisk Afdeling



Sektion 1

Beboerservice i Teknisk Afdeling



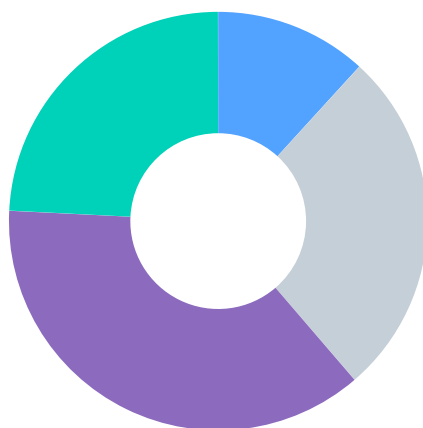
Svar status



Observationer

Total	1.063
Ikke svaret	0,0%
Afvist	0,0%
Ufuldstændig	22,3%
Gennemført	77,7%

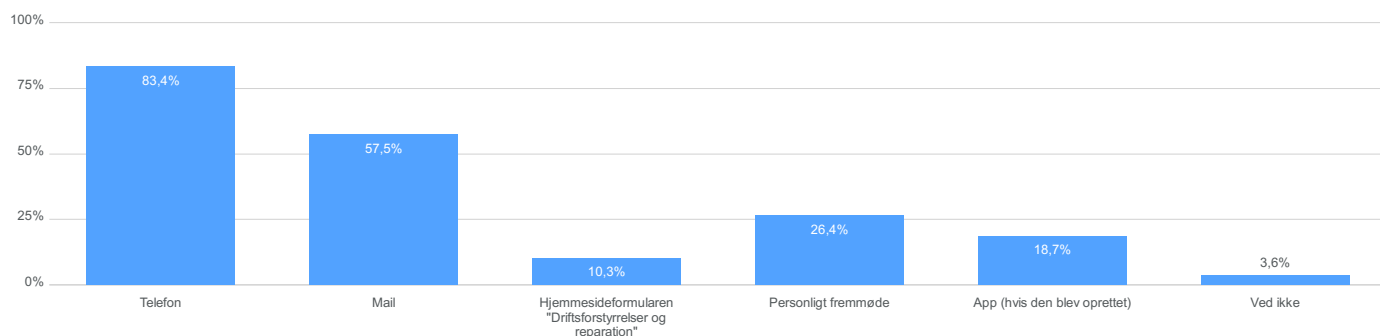
Hvilken aldersgruppe hører du til?



Observationer

Total	992
18 - 30 år	11,8%
30 - 50 år	26,9%
50 - 70 år	37,1%
70+ år	24,2%

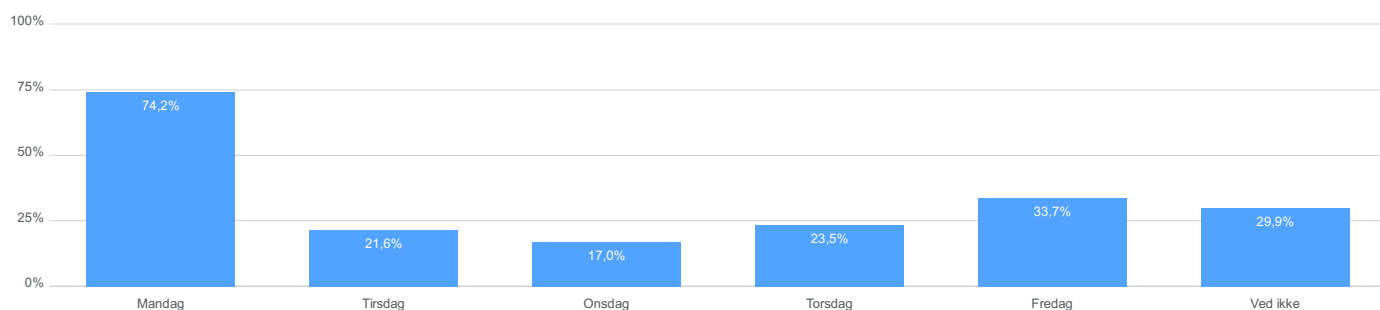
Hvilke af følgende kontaktmuligheder vil være de vigtigste for dig?



Observationer

Total 968

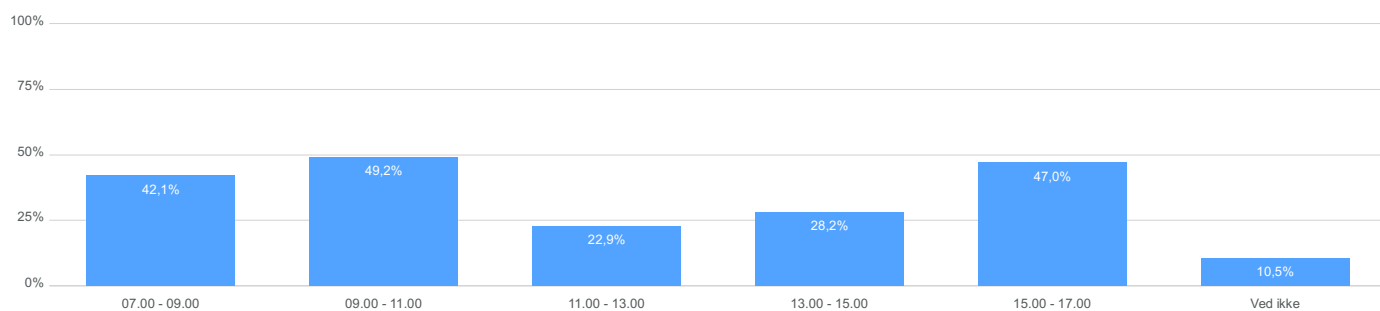
Hvornår på ugen er det vigtigst for dig at kunne komme i kontakt med teknisk afdeling?



Observationer

Total 943

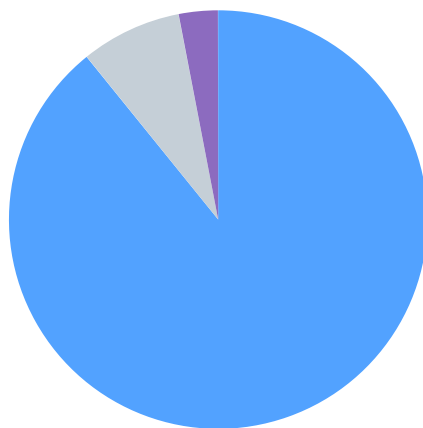
Hvornår på dagen er det vigtigst for dig at kunne komme i kontakt med teknisk afdeling?



Observationer

Total 929

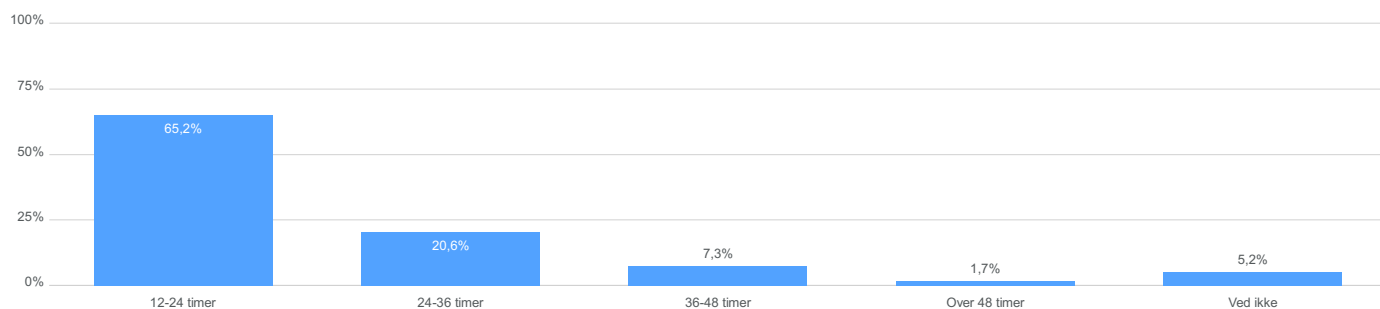
Er det vigtigt for dig, at du modtager en bekræftelse på din henvendelse?



Observationer

Total	925
Ja	89,2%
Nej	7,8%
Ved ikke	3,0%

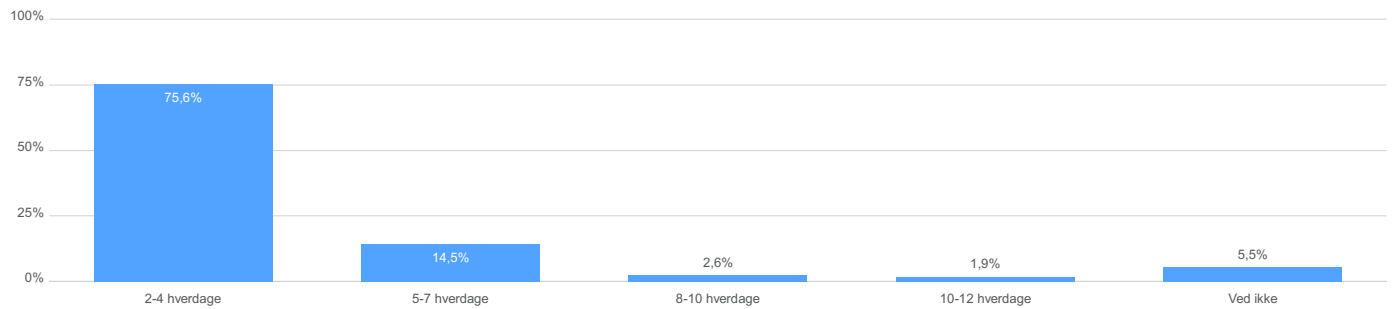
Hvor lang behandlingstid er acceptabel, fra du henvender dig, til du modtager svar omkring udførelsen? (I hverdagene)



Observationer

Total	923
--------------	------------

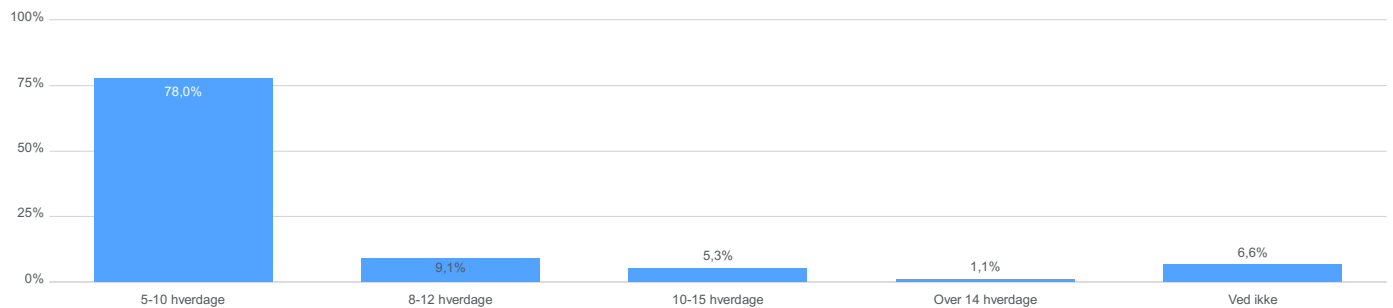
Hvor lang tid må der maks gå, inden opgaven, som du henvender dig med, bliver løst af ejendomsfunktionærerne?



Observationer

Total 917

Hvor lang tid må der maks gå, inden opgaven, som du henvender dig med, bliver løst af eksterne håndværkere?



Observationer

Total 913

På <https://salus-bolig.dk/> er der en formular (driftsforstyrrelser og reparation), som man kan udfylde, hvis man får brug for hjælp fra teknisk afdeling.

Synes du, at vejen ind til hjemmesideformularen 'Driftsforstyrrelser og reparation' er brugervenlig?



Observationer

Total 896

Har du nogle kommentarer til: 'Synes du, at vejen ind til hjemmesideformularen 'Driftsforstyrrelser og reparation' er brugervenlig?'

883

Åbne besvarelser

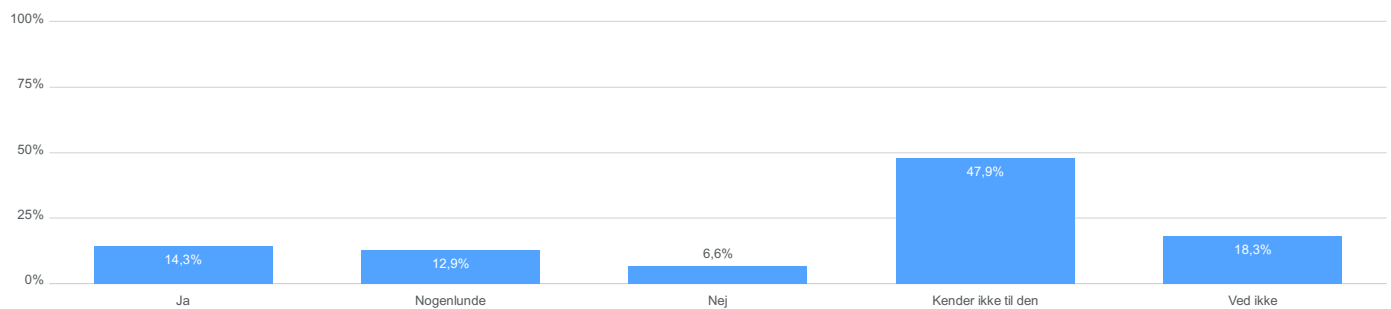
Observationer

Total

883

Synes du, at selve hjemmesideformularen 'Driftsforstyrrelser og reparation' er brugervenlig?

Du får mulighed for at uddybe dit svar på næste side.



Observationer

Total

875

Har du nogle kommentarer til: 'Synes du, at selve hjemmesideformularen 'Driftsforstyrrelser og reparation' er brugervenlig?'

869

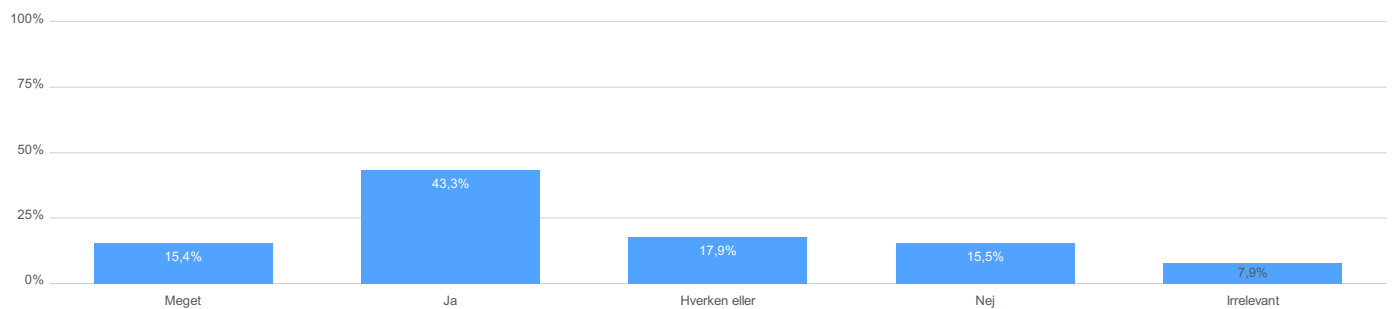
Åbne besvarelser

Observationer

Total

869

Ville det være en hjælp for dig at kunne vedhæfte et billede, der kan forklare dit problem, når du henvender dig til teknisk afdeling?

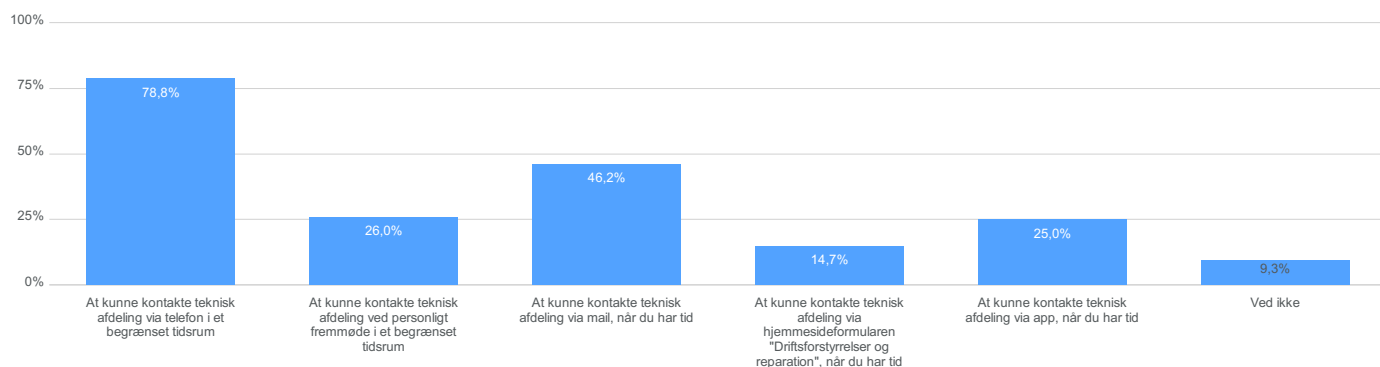


Observationer

Total

857

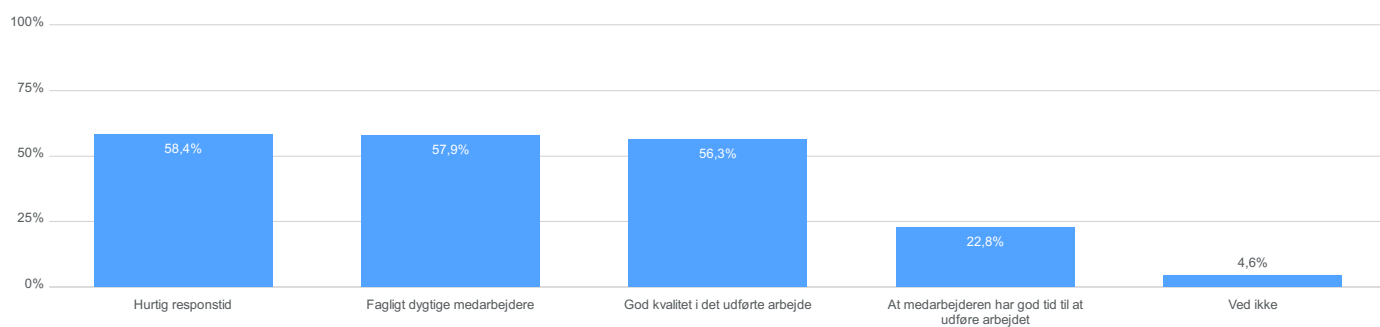
Hvad er vigtigst for dig?



Observationer

Total 849

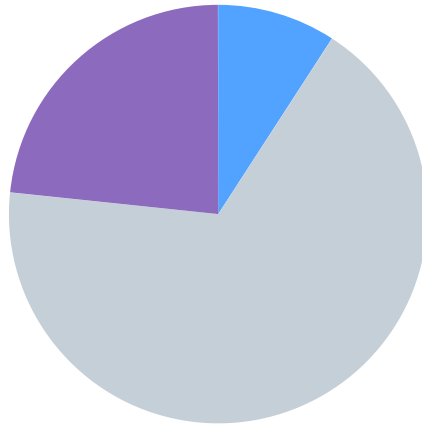
Hvad er vigtigst, når du modtager beboerservice fra teknisk afdeling?



Observationer

Total 843

Hvis du har svaret hurtig responstid eller/og god tid for medarbejderen til at udføre arbejdet, ville du så være villig til at betale mere i husleje for denne service?



Observationer

Total	840
Ja	9,2%
Nej	67,5%
Ved ikke	23,3%

Har du nogle sidste bemærkninger, der vedrører beboerservicen og driften i teknisk afdeling?



Observationer

Total	834
--------------	------------

Fritekstbesvarelser

Beboerservice i Teknisk Afdeling



Har du nogle kommentarer til: 'Synes du, at vejen ind til hjemmesideformularen 'Driftsforstyrrelser og reparation' er brugervenlig?'

1. 674 Ingen kommentarer

2. Ved ikke

3. Man skal skrive lejnr. og det kender jeg ikke. Der gøres desuden ikke opmærksom på, at det er manglende lejenummer der gør, at formularen ikke afsendes.

4. Synes jeres spørgsmål er ubrugelige, det gør jeg fordi det er helt individuelt hvad behovet vil være, afhænger af fejlen... Nogle ting skal laves straks andet kan vente ... Foretrækker også at det er en fast ejendoms funktionær, det kommer hos os, han kan løse opgaven bedst og billigst, fordi han kender mig og mine behov.

5. man skulle gerne kunne komme i kontakt hverdag ikke kun 2 dage man skulle gerne kunne komme i kontakt fra når de møder ind til de går hjem på grund af akutte situationer såsom el, vand og varme

6. HVORFOR SKAL MAN SELV BETALE DE DØRE DER ER I EN LEGLIGHED DE DØRE ER 40 ÅR GASMMEL MVH JENS REGGELSEN

7. Bliver lidt usikker på svar. Indtil videre har jeg kontaktet boligforeningen som det første.

8. ved ikke. da jeg ikke har haft brug for den

9. Syltekrukke?

10. Det er vigtigt at kunne få hjælp til akutte uheld i weekenden. Jeg ved man kan kontakte JL Alarm, men jeg har oplevet en "løbsk" gulvvarme med 30 grader i lejligheden, hvad kan et alarmselskab stille op med det? OBS! Problemet er selvfølgelig løst for længst 😊

11. Nej nej

12. B

13. Fint

14. Ved ikke

15. Jeg vidste ikke den fandtes

16. Bruger ikke hjemmesiden - er ikke på nettet. Mails fra jer tilgår min datter

17. Synes der har været for lidt info til beboerne omkring muligheden for kontakt gennem formularen

18. Man skal ikke ind på hjemmesideformular for at få hjælp. Det er ikke brugervenligt.

19. benytter den ikke

20. Jeg synes, det er nemmere at ringe til viseværten end at skulle udfylde en formular.

21. Alt med pc synes jeg er besværlig pga dårligt syn. Derfor henvender jeg mig til gårdmændne

22. Altid meget enkel, mange kan ikke finde rundt i alt det elektroniske

23. Ja

24. har aldrig fået fortalt at siden findes

25. Det er første gang jeg høre om den

26. Har ikke brugt den endnu, så kan desv. ikke udtale mig, men synes det er fint at muligheden er der.

27. Synes det et svært, at finde rundt på hjemmesiden.

28. Man kan både som bruger og som organisation (jer) undgå unødige arbejdsgange og "klik", ved at brugeren ikke skal tage stilling til at vælge den rigtige formular alt efter hvilken SAB afdeling man bor i. Chancen for at "ramme" forkert er der, og det skaber unødigt tidsspild for jer når i skal behandle henvendelse. Muligvis også for brugeren som får at vide "du har sendt din henvendelse forkert, lav en ny".

29. mener ikke jeg er blevet informeret om den

30. Mit syn er stærkt nedsat, så jeg holder mig til mail og tlf. Det er lettere.

31. Jeg tænker det er ikke en god mulighed - fordi der i vores kvarter er en overrepræsentation af folk der ikke er særlige dygtige til at skrive - kort uddannelse, ordblinde, flygtninge med mere... De skal ikke udelukkes, som det efterhånden sker flere og flere steder i digitaliseringens hellige navn - så behold telefonmuligheden !!!! Og så kan den for min skyld godt suppleres med noget ala den hjemmesideformular - som jeg aldrig selv har opdage, og jer da ret godt kørende digitalt....

32. Jeg kendte ikke til denne formular inden jeg via denne undersøgelse hører om denne. Og jeg er sikkert ikke den eneste.

33. kan ikke bruges af ældre beboere der ikke er computermindet.

34. Jeg vidste som sagt ikke den eksisterer- gad vide om den er til for os her i Gråsten .. Jeg kan langt bedre li' det som det er, jeg ringer om morgenen og taler med viceværten og så går der et par timer så kommer han og laver det, det er perfekt for sådan en som mig der er enlig kvinde på godt 40 år der ikke er "håndværker-gør-det-selv-kvinde"

35. Alt for bøvlet

36. Den er svær at finde blandt alt det andet på forsiden, og skiller sig ikke ud fra andre ting.
37. jeg har ikke været derinde
38. Vi bruger ikke internettet til sådanne henvendelser
39. Få lavet en app
40. Gør noget ved alle de cigaret skoder ved Indgang til Rugkobbøl nr 20. M.V.H.. Peter H. Boysen
41. Kender den ikke
42. Jeg har kun boet her i 1½ år, men har været meget tilfreds med både "driftforstyrrelser" og reparation indtil videre..
43. Jeg mener ikke at have brugt den, men nu ved jeg at den eksisterer. Har altid brugt personlig kontakt.
44. Kan ikke mit lejenummer i hovedet
45. Vil helst ringe ind
46. Har aldrig hørt om muligheden for at melde noget den vej, måske man skulle gøre opmærksom på denne mulighed
47. Den er for svær at finde.
48. Ja, den er OK.
49. telefon tid om morgen er for lidt .
50. Skal komme frem som noget af det første
51. ved ikke har ikke prøvet det
52. Jeg var ikke klar over at hjemmesideformularen eksisterede, derfor ved jeg ikke om den er brugervenlig. Jeg er meget tilfreds med telefonkontakt og personligt møde for at få repareret det ønskede.
53. Ved ikke, jeg havde ikke brug for hjemmesideformularen men, der er mere brug for hjælp uden for arbejdstiden(akut)
54. Skal først ha undersøgt det på hjemmesiden
55. jeg kender den ikke
56. Jeg synes, at det tager alt for lang tid at komme igennem på telefonen, og vejen til hjemmesideformularen er uduelig. Det står endnu værre til med at komme i kontakt med Kolstrup Boligforening. i Humlehaven.
57. -
58. Har aldrig brugt den.
59. Helt ærgeligt, er det nødvendigt at der skal gå, så lang tid med at udføre en opgave når vi har vicevært Bent S. her på Th. Brorsens Vej, han kommer jo forbi samme dag. Fordi kontoret er flyttet til Åbenrå, skal vi stilles dårligere fremover
60. Driftsforstyrrelser og reparation skal mærkes tydeligere så man ved at det er her man skal klikke for at melde fejl.
61. Et plus at den ligger på forsiden, men jeg overså den faktisk, fordi der er så meget andet på forsiden, der springer én i øjnene.
62. Jeg kender den ikke. Jeg har brugt formularen "kontakt" på hjemmesiden. Er det den samme?
63. Den er OK, Men altid god service.
64. Aner det ikke Vidste ikke den fandtes
65. Kunne forenkles og bliver ofte ikke reageret på henvendelse ved brug af formular
66. > Hjemmesiden giver adskillige script-fejl på tværs af browsere. > Det virker forvirrende at man skal navigere imellem adskillige identiske formularer til forskellige afdelinger, når man blot kunne vælge den relevante afdeling med en drop-down menu og derved kun have et fælles link til formularen.
67. Jeg har ikke haft brug for formularen
68. Der er ingen problemer med at forstå spørgeskemaet, men hvorfor skal jeg svare på spørgsmål om en boligforening, når jeg bor i mit eget hus på Søvang 6 6400 Sønderborg ?
69. Har ikke været der inde
70. førstegang kan være lidt besværlig
71. Ved ikke. Har ikke været der inde. Har ikke selv pc
72. Har altid brugt kontakt til gårdmand eller ledende gårdmand. Det virker bedst.
73. Har ikke brugt siden
74. Kender den ikke.
75. ved ikke
76. jeg bruger næsten ikke edb og foretrækker personlig kontakt
77. Den ligger og "flyver" som mulighed i top menuen, det er okay at finde den der, men den kan let overses grundet sidens layout.
78. Jeg synes generelt at det er besværligt at gå ind på alle sider som man ikke kan bruge Nemid/Mitid til.

79. Jeg havde aldrig hørt om den. Jeg måtte søge efter den. Det er ikke alle der ved, hvilken afd man bor i, Jeg savnede adresser i stedet for kun afd.nr.
80. Har aldrig brugt den side da jeg heller ikke er computer nørde og heller aldrig har fået oplyst at det fandtes igen kommunikations svigt fra Salus
81. nej jeg kan ikke finde den
82. Nej
83. skal udfylde lejemaalnummer - hvor finder jeg det? og hvis I så skriver, at det kan jeg finde ved at loge ind, kræver det altid en kode og den har jeg heller ikke
84. Hved ikke at jeg skal bruge den på denne måde og i henholdt til...nemmere at kontakte gårdmand
85. Jeg gider ikke bruge tid på computer. Jeg vil heller ringe i stedet.
86. Forhåbentligt virker jeres hjemmeside nu med tiden i 2022, men jeg fravalgte at bruge den i 2021 pga dets mange fejl.
87. Vi har endnu ikke haft brug for hjælp til noget, vi er lige flyttet ind
88. Den er ok
89. Har aldrig vidst der var en
90. Har ikke været der
91. Siden virker enormt rodet og uoverskuelig.
92. Ved det ikke
93. Jeg mener det er vigtig at kunne komme i kontakt alle ugens 7 dage samtidig så mener jeg ikke en ekstern reparation på 5 til 10 dage er acceptabel i tilfælde af rørbrud, et fyr der ikke virker eller lignenden det skal være maks 1-2 dage maks.
94. Har aldrig været der. Vidste ikke det eksisterede
95. Jeg synes generelt hele hjemmesiden har en del fejl og mangler, og alt for mange klik frem til det man søger. Det kan gøres meget mere overskueligt og hurtigere ved, at opstille det hele under et.
96. Hjemmesiden er generelt bare ikke brugervenlig overhovedet
97. Ved ikke da jeg ikke har farfaft brug for det
98. Jeg har ikke hørt om formularen. Der er ikke gjort reklame for den. I det hele taget er den nye hjemmeside , meget dårlig. Slet ikke brugervenlig eller logisk.
99. Den kunne ligge på forsiden
100. Det er indviklet at komme dertil
101. Ingen kommentarer til den tekniske afdeling. Synes at I skal lave en tilfredshedsundersøgelse om jeres bolig administration. Det er der I skal optimere.
102. 100%
103. Har ikke haft brug for det endnu.
104. Vi bruger kun lokaler håndværker og de er altid hurtig på pletend
105. Det ved jeg ikke har ikke brugt den endnu Ps men tiden det tar fra man melder et problem er virkelig langsommelig jeg har meldt svineri fra fugle som bor lige over min terrasse de hiver alt rockwool ud fra under taget og skider ned på terrassen det er meldt første gang de lovede at udbedre det i uge 27 siden har de været nogle gange men det sker intet Mvh Bent uhlmann
106. Hjemmesiden er generelt ikke særligt god, men den bliver forhåbentlig bedre.
107. Kender ikke til siden , og har ikke haft brug for den ind til nu , så jeg kan ikke udtale mig om den
108. Jeg var ikke klar over at denne side eksisterede?
109. Vidste ikke der var sådan en side.
110. Jeg bruger 'KONTAKT' Jeg er slet ikke blevet dus med den nye hjemmeside og kan ikke finde'Driftsforstyrrelser og reparation'
111. Jeg har aldrig brugt hjemmesideformularen. Jeg har sjældent haft brug for hjælp.
112. Jeg syntes det hele handler om hvad man har brug for hjælp til. Eks. Min radiator ventil hang fast og varmen var max i soveværelset. At der så går over 7 dage er ikke okay. Jeg måtte finde en ude som kunne hjælpe mig af med sauna. Jeres nye hjemmeside syntes jeg er fuldstændig uoverskuelig.
113. Hjemmesiden er ikke særlig bruger venlig.
114. Nej
115. de gange hvor jeg har haft brug for teknisk afdeling, har problemerne været akut (overløb i køkkenvask), og der har det været vigtigt at jeg har kunnet ringe, eller møde op på kontoret, når problemet er opstået. Hvis jeg har et problem torsdag, nytter det ikke at jeg først kan henvende mig mandag - eller at jeg skal benytte en formular på hjemmesiden. Og serviceafdelingen har altid reageret hurtigt - indenfor et par timer. De gør det godt.
116. Ja det er let og overskueligt, med de opgivne valgmuligheder.
117. Vil helst have hjælp ved telefonisk henvendelser

118. Vi har endnu ikke haft brugt den!!!

119. At man kan vedhæftet et billede så man ved hvad det drejer sig om

120. Synes det svært, komme til kommunikere, med vicevært osv. Når man har et arbejde fra 08:00, til 17:00. Det eneste tidspunkt man kan træffe dem på er kl 15:45. Når man er sådan en som mig der arbejder fra mandag til fredag fra 08:00 til 17:00 og (VICEVÆRT) er tag hjem efter det. Så kunne det vær rart, hvis man kunne lave en aftale om de kom i en weekenden, Da det er min eneste mulighed for kunne være til stede. Så større tlf tid og mere flexibel i forhold til weekendr, som kunne være stor hjælp og løsning.

121. ja

122. Hvis der er noget der er gået istykker skal det ved ordnes samme dag. Det kan jo ikke være rigtigt at det skal vente 4-5 dage.

123. Ved det ikke , da jeg ikke kender den.

124. Vidste ikke den fandtes, men godt at vide

125. Det kunne være bedre!

126. Nej det er for bøvlet at bruge hjemmeside.

127. Det skal være en App hvor man kan logge ind og oprette en givne opgave og det vil da også være en god ide at man ligesom kan se hvor langt i en givne proces opgave er - dette gør unødigt forstyrrelser ifht viceværterne og selvfølgelig en kvittering at i har modtaget og kvittering på udført arbejde eller hvorfor opgaven ikke udføres

128. Det kan være lidt forvirrende at finde sin afdeling, men ellers er det til at have med at gøre.

129. Kender ikke hjemmesiden

130. Jeg har ikke været inde og se formularen

131. Har aldrig brugt den.

132. Hvornår skulle jeg have fået en orientering om den nævnte indberetningsformular? Jeg kan ikke mindes det. Jeg har efter anmodning fået mailadressen på dem i Jernbanegade i Aabenraa, men det stod også hårdt?

133. Bør ligge mere synligt på forsiden af hjemmesiden, både på computer og mobil version

134. Synes generelt at salus nye hjemmeside er svær at navigere rundt på

135. Kender ikke siden?

136. Der er ikke alle beboere der har mulighed for dette.

137. Jeg fandt den kun ved at bruge søgefeltet

138. Næhhh jeg kender den ikke . Har aldrig hørt om den .

139. Det er stadig ikke løst problemet med rutte i mit lejlighed.

140. De gange jeg har besøgt Salus hjemmeside har jeg ikke kunne bruge den, komme ind

141. det ny feld lejemålnummer er ikke brugervenlig, man kan den ikke huske

142. Når man lover mig at ejendomsinspektøren ringer tilbage til mig forventer jeg han gør det, hvilket ikke er sket og nu har jeg ventet i over en uge. Det er uacceptabelt. Jeg er så generet af rotter og forventer efter 22 rotter på et år en kompensation og en løsning på problemet snarest

143. Der er mange klik man skal lave for at finde den og virker besværligt

144. Nej det er ikke til at finde rundt på jeres hjemmeside.

145. Er lige flyttet ind

146. Da jeg ikke har nogen internet men kun min datter til hjælp med at tage kontakten til jer er det svært for mig at se at man som fritaget pc bruger kan tage kontakt til på denne måde det er jo ikke alle som har en der kan hjælpe med alt der nymoderne som at bruge en pc'er, vil hellere kunne ringe som man kunne før...

147. Mangler grill plads her omkring.

148. Har ikke brugt siden endnu og kan derfor ikke svare, ved at mange ældre ikke kan svare mht. til computer og hvis køle/ fryseskabet er gået i stykker skulle man da helst ikke vente ret længe. Vi bor på det nye på Th. Brorsens Vej i Nordborg og der er køle / frys i et. Dette er bare et eksempel !

149. Kanm ikke finde denne mulighed på hjemmesiden.

150. Vi er et plejehjem og har brug for hurtig udrykning

151. Jeg har faktisk ikke været inde på den nævnte hjemmeside - så derfor intet svar.

152. Driftsforstyrrelser opstår ofte pludselig og derfor må der være muligt at straks at få kontakt på en vagttelefon. Og der næst en sms eller mailadresse til anmeldelse af problemer der ikke kræver straks hjælp. Jeg saver mangle flere svarmuligheder.

153. Har meget brug for personlig kontakt Havde lige skrevet 1000 Og så forsvandt det lige ud i den blå luft skriver ikke en gang til Men det fungerer ikke her og afdelingen har ingen penge får man at vide tlf 40468222 det ville glæde mig hvis jeg blev taget alvorligt

154. det er svært at vide, hvilken formular man specifikt skal vælge uden først at åbne formularen

155. Det er ok

156. Har aldrig haft brug for den så ved ikke hvor brugervenlig den er

157. DET ER FRUSTERENDE, at være medlem af salus vi hører far salus at manreklamerer hvor mam reklamerer for boliger Åbenrå tøner og andre boliger og andre byer i Salus områder Men man glemmer elegant DANBO Føj for en overlegen holdning at have, når man så sender gebyr på venteliste som vi betalte 50 kr. men salus sætter gebyret op til det tredoble jeg havde via min netbank beløbet ind til betaling den sidste indbetaling men da jeg hørte radio reklame hvor der nævnte om afdelinger i hel sønderjylland hvor Danbo ikke blev nævnt trak jeg betalingen tilbage, så ingen penge fra mig jeg overvejer at flytte i NAB så kan Salus ridde sin egen SØ

158. Hjemmesiden er ikke så brugervenlig . Nærmere uoverskuelig . Efter den er blevet lavet om, er det svært at finde rundt i

159. Kan ikke finde ud af at henvende mig via hjemmesider etc. Det bør være via telefon eller personligt, da min aldersgruppe ikke er it minded

160. 👍👍👍👍👍👍

161. Er 80 år

162. Større tydeliggørelse af knappen til "Driftforstyrrelser og reparation" hvis man klikker på "Kontakt", da dette er det første sted jeg ville lede

163. Vi har boet i afdelingen siden 2017, og har aldrig hørt om denne mulighed. Tvivler på at den overhovedet er til gavn for beboerne, da henvendelse via telefon og mail ikke er bedre.

164. Ikk helt let og nemt

165. Jeg har siden i skiftede jeres system ikke kunne komme på min side og se bolig ,ikke komme ind betydet e-mail som i ikke er vilde med at besvare selvom i har liver mig at sende e-mail ved bomigtilbud

166. Ja for dem der er vant til at arbejde med pc er den nem men for andre kræver det nok noget undervisning man skal regne med at mange ældre ikke har pc

167. Jeg har ikke kunnet finde den formular.

168. Det kunne godt være lidt større tekst

169. Jeg anede ikke at det var vejen frem på trods af at jeg har boet her i 5,5 år. Jeg har altid ringet til gårdmanden.

170. Har aldrig brugt den.

171. ingen

172. En app er bedre. Det andet er for bøvlet

173. Da jeg ikke har computer og ikke agter at købe en, er dette spørgsmål ikke relevant for mig

174. Mange beboere ved ikke at det eksisterer. Mange beboere kontakter deres afdelingsbestyrelse. Nogle har heller ikke mulighed for at skrive derinde pga ingen pc

175. Kan du tjekke vandtanken? Vand i bygning nummer 12 kommer med lugt og snavs

176. Har ikke haft brug for at bruge siden endnu, så ved ikke.

177. Nej

178. Anede ikke at der var sådan en side

179. Hvor finder jeg den?

180. Jeg anede ikke den fandtes. Det var mit indtryk at man kun kunne kontakte ejendomsfunktionærer og ejendomskontor telefonisk. (I øvrigt vildt upraktisk med så restriktive løsninger)

181. Jeg har aldrig fået andre henvisninger dertil

182. Jeg kunne godt tænke mig at der på første side/hovedsiden var et direkte link til "Driftsforstyrrelser og reparation".

183. Mobile App

184. Jeg kan godt finde rundt, men siden ser rodet ud, især med alle de afdelings numre.

185. ok

186. Jeg synes generelt at hjemmesiden er svær at finde rundt i og finde de relevante ting. Den gamle hjemmeside var noget mere brugervenlig

187. Hej jeg flyttede ind i august 2021 de fejl der var er ikke rettet men det er jo måske ikke så nødvendig ellers er jeg glad for at bo her 😊

188. Nej

189. nej

190. Kender ikke til siden. Måske der skulle gøres lidt reklame for den, så man har et alternativ til den time hver formiddag som der er nu.

191. Det er blevet alt for svært at komme i kontakt med DANBO, 6430, servicen er blevet så dårlig, at jerg IKKE anbefaler nogen til flytte ind hos jer.... 😞😞😞

192. Hjemmesiden er generelt meget svært at finde rundt i

193. I do not know

194. Jeres hjemmeside er rodet og man skal bruge meget tid på at finde oplysninger.

195. Darligt Service

196. Jeg kendte ikke til muligheden i forvejen. Punktet skal måske fremhæves lidt på hjemmesiden.
197. Har aldrig brugt den
198. Jeg har aldrig prøvet det da jeg kun 1 gang har haft behov for hjælp & der fangede jeg viceværten
199. Den er fin. Kunne være lettere, hvis den fandtes som App.
200. Det er ganske umuligt for mig at finde det i beskriver om
201. Er lige flyttet ind, så jeg har ikke tænkt på det endnu
202. Syntes de "viceværter" vi har haft brugt er uengageret, trælse at samarbejde med, er efterhåndet begyndt at lave mine ting selv da de er yderst uvenlige og uprofessionelle.
203. Har ikke kendskab til siden
204. Det krævet vist netadgang
205. Det er for tidskrævende
206. Ja . Undrer mig da over jeg slet ikke kender til Hjemmesiden omkring driftsforstyrrelser . Men det siger måske en del om den gode service vi er vant til . Vi kan altid komme i kontakt med vores funktionærer
207. Kan ikke komme ind på hjemmesiden
208. Det kræver at systmet virker
209. Det er AC's test.
210. indsæt link til hjemmesideformularen + lav genvej på forsiden af hjemmesiden

Har du nogle kommentarer til: 'Synes du, at selve hjemmesideformularen 'Driftsforstyrrelser og reparation' er brugervenlig?'

1. 743 Ingen kommentarer
2. Den er fin hvis lejenr. udgår.
3. har ikke været der inde for at se, så jeg må nok prøve det
4. NEJ
5. ved ikke
6. Brugervenlighed er let adgang til direkte kontakt.
7. Hvor finder jeg oplysningerne om hjemmesideformulare
8. NEJ
9. V
10. Det er fint
11. .
12. En hjemmesideformular er ikke en brugervenlig løsning
13. Kender ikke hjemmesiden.
14. den er i orden
15. Må ind og kikke
16. Der går for lang tid, mellem henvendelse til Viceværten og reaktion ang. problemet.
17. Som tidligere besvarelse - en sådan løsning er for de ressourcestærke - ikke for ordblinde, folk der ikke er gode til at skrive, flytningen med mere...
18. Kan ikke bruges af ældre beboere, der ikke er computermindet.
19. Det kan være svært at finde den rigtige, når der er fire forskellige og man måske ikke kan huske, hvilken afdeling man bor i.
20. jeg har ikke prøvet det endnu
21. Kender den ikke
22. Nogle af spørgsmålene er svære at besvare da jeg går på arbejde og det med fridage ved jeg kun 6 uger frem. Førhen fik man direkte kontakt til gårdmændene nu går det for det meste gennem Salus.
23. Få lavet en app
24. Kender ikke denne hjemmeside
25. Kender den ikke
26. Vil studere den indgående, efter at jeg nu ved at den er der.
27. igen kan ikke huske mit lejemålsnummer i hovedet, samt at du specifikt skal vinge af hvor det er galt henne samt afdeling men i har jo fået min adresse

28. Ja man får ikke lave noget ves der er noget galt jeg har tidt klar over min køleskab den larmer maget og ok den jo også mange år
29. Kender den ikke.
30. måske
31. Det er ikke alle felter der altid er logiske.
32. Har ikke brugt den endnu men synes det er en god idé
33. kender den ikke
34. Jeg foretrækker direkte kontakt fremfor ovenstående syltekrukke
35. -
36. Jeg vidste ikke der fandtes sådan én
37. Det ved vi ikke da vi ikke kender til den.
38. Mangler mulighed for at vedhæfte billede.
39. Den er OK. Men altid god service.
40. Måske jeg kender ikke hjemmesideformularen. I det sidste 2 år jeg har ikke haft brug af noget som helst reparation.
41. Se forrige kommentar - det kan gøres simplere.
42. Jeg har ikke haft brug for formularen
43. Ja!
44. Kender den ikke.
45. Bøvlet og irriterende at skulle logge på
46. Det kan være meget besværligt, hvis man ikke har internet og man derfor helst vil bruge telefonen.
47. samme svar som sidste ?
48. ved ikke
49. Det er ikke brugervenlig at den er delt i flere kategorier (sønderborg andelsboligforening) for de forskellige afdelinger på første side, da man inde i formularen skal vælge den nøjagtige afdeling man er tilknyttet alligevel.
50. Kender den ikke.
51. Da jeg ikke kendte til formularen, er det svært at svare på. Umiddelbart ser den tilforladelig ud. Men som skrevet, har jeg endnu ikke brugt den. Men hvorfor skal vi opgive afd, når adressen også er skevet. Og hvorfor skal vi opgive lejemålsnr? Det er vel unikt for hvert lejemål
52. Kender ikke til hjemmesideformular er aldrig blevet oplyst om at det findes, måske kommunikations svigt fra Salus
53. nej jeg kan ikke komme ind på den
54. Må være vigtigt for Salus at høre det bedste for brugerne.
55. lejemålsnummer - hvor finder jeg det?
56. Nej
57. Det er ok
58. Har ikke haft behov for at bruge den endnu så kender den ikke
59. Har ikke brugt den endnu
60. Har ikke været der
61. Ved det ikke
62. Det har jeg skrevet tidligere. Jeg ved det ikke kender den ikk
63. Jeg forstår ikke hvad i mener fordi jeg snakker ikke flydende Dansk
64. Kender ikke til hjemmesiden
65. Jeg har allerede svaret én gang.
66. Kan være svært hvis man ikke ved hvilken afdeling man bor i. Derudover kunne det være rart med en kategori der hedder andet med mulighed for uddybelse
67. Endnu engang er det indviklet at komme dertil
68. 2%
69. Aner det ikke
70. Har ikke lige brugt den endnu
71. Hjemmesiden er generelt ikke særligt god eller brugervenlig på nuværende tidspunkt, men det bliver forhåbentlig bedre.
72. Vi kender ikke til hjemmesiden, er ikke blevet oplyst om den
73. Jeg bruger 'kontakt' Jeg er slet ikke blevet dus med hjemmesiden og kan ikke finde 'Driftsforstyrrelser og reparation'

74. Det eneste der mangler, er kommentarfelt til de forskellige spørgsmål. Hvis svarmulighederne er passende.
75. Hjemmesideformularen er ikke brugervenlig.
76. Ja
77. som sagt før, er det - ihvertfald de gange jeg har haft brug for det - været vigtigt, at der kan reageres hurtigt. Og hjemmesideformularer er ikke hurtige - der er det vigtigt, at man kan få fat på nogen, når problemet opstår. F.eks har jeg oplevet en episode med opstigende kloakvand i vores kælder - der hjælper en formular ikke.
78. Ja! meget overskueligt
79. Har endnu ikke brugt den!!!
80. Flere udvalg af det som skal laves ikke alt er med
81. Kender den ikke.
82. Det kunne være lidt bedre!
83. Det er for bøvet at bruge hjemmeside.
84. Det skal simpelthen lægge manual i en lille mappe som udleveres med andre info den dag man henter nøgle
85. Giver ingen mening at man angiver sin afdeling både når man skal ind på siden og på selve siden. Derudover er der nok ikke mange der lige har deres Lejemålsnummer ved hånden, så det er endnu en udfordring. Er det ikke nok for boligforeningen at man angiver navn og adresse? Sidst jeg skulle bruge den, kunne formularen ikke sendes. Endte med at lave en pdf, som jeg så sendte med mail i stedet.
86. Kender den ikke,så ved det ikke?
87. Det er ikke alle beboere som kan bruge dette.
88. Jeg finder det besværligt og unødvendigt at skulle angive lejemålsnr., når min adresse og e-mail er opgivet. Jeg husker ikke mit lejemålsnr., så det skal jeg finde et sted.
89. kender den ikke
90. se foregående svar
91. Umulig at finde den formular!
92. Vi har brug for hurtig feedback på om opgaven er modtaget og hvornår den forventes løst
93. Se mit tidligere svar - jeg har ikke brugt jeres hjemmeside endnu.
94. !kender den ikke
95. Nej
96. skrid ad helved til Salus I fortjerner ikke nogle Beboere
97. Når man er logget ind, burde den selv kunne finde ud af at udfylde informationer som adresse, navn, mobil, mail og ikke mindst lejlighedsnummer (som ikke ret mange går rundt og kan kuske)
98. Vil aldrig kunne benytte den
99. Er 80 år
100. Det virker meget overvældende med alle de forskellige afdelinger. Jeg ville sætte pris på, at man i stedet kunde indtaste sin addresse og linket til den rette formular dukkede op
101. Kunne gøres lidt mere let
102. Ikke komme ind ikke brugervenlig
103. Igen er der her problemet med ældre og pc
104. Kan ikke finde den.
105. Jeg har ikke været på hjemmesiden
106. nej
107. Har ikke brugt den endnu er lige flyttet ind og der hvor jeg boede sidst ringede man til gårdmanden
108. Nej
109. Kender den ikke.
110. Kender den ikke
111. For mig fungerer den fint
112. ok
113. Jeg synes generelt ikke den nye hjemmeside er brugervenlig
114. Nej
115. Kender den ikke
116. Absolut IKKE bruger venlig..Rigtig dårlig service 😞😞😞

- 117. Har ikke brugt den
- 118. Har aldrig brugt den
- 119. Darligt service
- 120. Ja det synes jeg
- 121. Jeg kan jo ikke finde den SÅ ?
- 122. kender intet til den
- 123. Har ikke kendskab til siden!!!
- 124. Igen krævet netadgang
- 125. Det er for tidskrævende
- 126. Kender den ikke
- 127. Det er AC's test.

Har du nogle sidste bemærkninger, der vedrører beboerservicen og driften i teknisk afdeling?

1. 661 Ingen kommentarer
2. det er lidt svært at svare på et spørgeskema. da man ikke kan uddybe sig i det man mener
3. Jeg vil gerne klage. Jeg har oplyst gårdmand to gange at min hane på badeværelse skal skiftes. Aldrig komm nogen at skifte den. Jeg er meget sur.
4. .
5. Når jeg svarer hurtig service og reparation indenfor få dage, så mener jeg opgaver som for mig er vigtige. Jeg har altså en forventning om at man tilpasser i forhold til hvor 'vigtig' opgaven er. Jeg er meget fleksibel, og venter gerne på at få lavet en opgave, hvis den kan vente. Til gengæld forventer jeg, at når jeg står i situation som kræver hurtig respons, så kan jeg få det. Jeg mener huslejen for mit lejemål i forvejen ligger i den dyre ende, derfor mener jeg ikke det er rimeligt at sidestille god service med dyrere husleje. Men det kunne være en god idé at nedsætte huslejen for de beboere, der faktisk holder og vedligeholder sin bolig, og som også gerne selv udfører små opgaver.
6. Jeg har i sept. 2021 bedt om en snedker til min udestue, da der er utætheder, er ikke kommet endnu, har talt med viseværten, at vi venter til det bliver forår.
7. god service fra driften i teknisk afdeling
8. Dygtige folk der gør deres bedste
9. nej
10. Der bør tages langt mere hensyn til beboerne. Jeg oplever meget ofte at der skal startes store traktorer, ukrudtsbrændere og alt muligt som larmer, så snart klokken slår 7.30. Særligt om sommeren er det utroligt stressende at vågne op til denne larm flere gange om ugen.
11. der går alt for lang tid inden opgaverne bliver lavet og tit bliver det ikke lavet ordentligt
12. De er mere på boligselskabet side og kaster problemerne over på lejer. Det er altid lejer skyld og aldrig boligselskaber. Også selv om det er indlysende at det ikke kan være lejers skyld.
13. Ved ikke! Har ingen erfaring på området!
14. Beboer-SERVICE ??
15. Jeg har atvælge "tid til at gøre arbejdet færdig". At arbejde med et stopur i nakken, giver kun anledning til stress.
16. Forbedring af isolation. Vinduerne er piv utætte. Sæt et stearinlys i vinduet og det bliver pustet ud. Vægen ud til altanen er åbenbart ikke isoleret. hvilket jo betyder, højere varmeregning. Men ellers er alt ok.
17. Det er et spørgeskema, jeg ikke tænker i kan bruge til meget - for hvad er det reelt, jeg svarer på???? Hvis min vask er stoppet - ja så vil jeg gerne have hurtig responstid... Hvis en dør er løs, et håndtag driller, en rude skal skiftes eller andet af den slags - så kan jeg da sagtens vente længe....
18. Det kan kun blive bedre. Har klaget flere gange over utætheder ved vindue - der sker ingenting udover at I svarer at det vil blive gjort. Huset tager skade og jeg har håndklæder liggende for at holde trækken ude. Vinduer er dårligt vedligeholdet udefra.
19. Det fungerer virkelig godt med viceværterne her- ligeledes holdes vores laaange kælder ren fx, og i det hele taget er her pænt omkring de to blokke, hvor jeg bor. Jeg har boet her i ret præcist 6 år og haft brug for viceværten 5-10 gange ialt - den ene gang var kælderen fuld af kloakvand i weekenden, men selv der kom weekend-vagt-viceværten med det samme. Det er sådan jeg direkte fortæller andre mennesker om, hvor godt det fungerer her ifht lejemål og hjælp fra viceværter lige efter der er taget kontakt. Det betyder intet for mig det her er et anonymt spørgeskema, jeg vil meget gerne understrege at her i Engparken Gråsten der kører det umanerlig godt ifht viceværterne (også kontoret fungerer bare upåklageligt og har gjort det alle de 6 år jeg har boet her)
20. Er vældig godt tilfreds
21. At de reagerer når man ringer og fortæller at der ikke er blevet vasket træppe f.eks.
22. Håber at når noget teknisk altid vil blive behandlet hurtigt.
23. Meget tilfreds

24. Der går for lang tid før de kommer . Så finder de ud af det skal skiftes , lover at gøre det men kommer ikke
25. !
26. afdeling 24. dørene i mellemgangen i stueetasien kan ikke åbnes af svage beboer, dørlukkerne er meget stramme.
27. Bøvlet
28. Det er væsentligt at møde venlige servicemedarbejdere, og at de melder tilbage på evt. spørgsmål, de først skal undersøge nærmere.
29. Beboerservicen fungerer fint som den er nu.
30. I indflytterrapporten gjorde jeg opmærksom på fejl og mangler og nu mere end 14 dage senere er mange problematikker løst, men desværre ikke alle!
31. Her hos os fungerer det fint
32. Hvor meget stiger huslejen? Er det 25kr er det okay men er det 300kr så er det alt for meget
33. -
34. Når der går noget itu jeg har lejet med skal i jo lave det uden beregning...!!!
35. Fungerede rigtig fint ved lejlighedssyn og efterfølgende småting, som skulle ordnes.
36. Jeg synes, at det er irriterende, at man skal igennem inspektøren for at få udbedret en skade. Det tager ekstra tid, når han først skal ud og kigge på det inden han sender en håndværker.
37. At den service vi har fået Danbo og vicevært kan forsætte
38. Kunne få fat i min vicevært
39. Nej det er godt som det er nu. Det virker Margit.
40. servicen er blevet dårligere det sidste års tid
41. Jeg synes, at det er lidt vanskeligt at besvare spørgsmålene, idet der ikke synes at være tænkt på, at man kan stå med noget, der haster mere eller mindre. Hvis man har en køkkenlåge, der hænger lidt, kan det godt vente længere end hvis man ikke har lys på badeværelset, eller der er en dør, der ikke kan lukkes/låses.
42. Hurtigere og mere fleksibel reaktion på evt. henvendelse
43. Dårligt skema, da det begrænser muligheden for reelt svar
44. Nej!
45. Jeg er godt tilfreds med den beboerservicen i SAB afd.21
46. En døgnservice til elevator og andre nødvendige funktioner i hjemmet.
47. Hvem skal gøre rent i kældergangen ved vaskeriet det trænger meget. Lyset i kældergangen ved vaskeriet er ikke OK og har ikke været det længe ,har klaget men det er ikke OK
48. Har ikke haft de store problemer
49. Kunne godt tænke mig at der blev fuldt op på udført arbejder af håndværkere efter nogle mdr.
50. Kan se, at der lægges op til en betydelig ringere service i fremtiden. Øv
51. Jeg synes generelt at driften er rigtig god, men jeg synes ikke at lejlighederne bliver gjort ordentligt i stand ved indflytning. Fx mangler der en masse lister i min lejlighed, der var ikke malet færdigt ved indflytning, og rengøringen var manglende, samtidig med at gulvet ikke var vedligeholdt og havde malerpletter. Det synes jeg er noget sjusk.
52. Vi har oplevet en meget dårlig behandling vedr vandskade ovenfra i 2019 Vi henvendte os skriftligt flere gange mht refusion
53. fungerer godt
54. Er super god
55. Ligemeget hvornår man ringer og siger noget er istykker , er der ingen der kommer Har bl.a. manglet et håndtag på en dør i det store uderum, nu har vi snart boet her i 5 år har nævnt det flere gange og bare bedt om er brugt håndtag intet er sket. Og sådan er det op til flere gange , servicen i forhold til den mega dyre husleje på noget gammelt lort er alt alt for ringe. Havde håbet på at boligerne blev solgt så vi kunne få en bedre betjening og muligvis få lidt renoveret
56. det kunne være rart at der blev holdt mere rent omkring affaldscontainer Her tænker jeg på vask af beholderne
57. Vi har kun haft god erfaring med medarbejderen.
58. Dette undersøgelse er slet ikke uddybende nok, Der er for få svarmuligheder, og konsekvenserne er ikke beskevet overhoved. Derudover er jeg end ikke klar over, hvad teknisk afdeling står for, og hvad de udfører. Optimalt skulle der have været et kommentarfelt under hvert spørgsmål. Men dette er vel bare et rationaliseringsformål.
59. Ang. spørgsmålet om hvornår en reparation bliver lavet. Det kommer an om det noget med toilet/bad eller om det en løs flise i køkkenet.
60. teknisk afdeling burde man kunne komme i kontakt med i arbejdstiden og ikke kun til visse tid punkter ting går jo ikke i stykker når der er telefontid og så er det skide irriterende hvis man ikke kan få fadt i medarbejderne for at få rettet fejlen. EKS. vaskemaskine går i stykker (sker nok ikke mellem 07.00 og 09.00)

61. man skal henvende sig mange gange før der sker noget
62. Alt for høj husleje i forhold til vedligeholdelse og service.
63. Jeg flyttede ind 15.12.2021 og en medarbejder fra jer var ude og se på luge, nu er det 3 uger siden min forplade til opvasker endnu ikke er monteret. Kan jeg regne med respons.
64. Jeg har svært ved at forstå at vi betaler penge gennem huslejen til trappevask de bliver overhoved ikke renere af det De medarbejder der udfører dette arbejde kan ikke forstå eller taler dansk
65. Den nuværende behandlings- og responstid for at få lavet opgaver synes jeg er utilfredstillende og for lang
66. Jeg har oplevet en løbsk gulvvarme, der resulterede i 30 grader i en uge. Dyr varme, hvem betaler? Derfor er spørgsmålet om betaling for ydelse ifbm fejl en provokation. Jeg har forståelse for rimelig tid til reparation, men huslejen er absolut rimelig for boligselskabet. Venlig personale ved henvendelse. Derfor rimeligheden i at en "pebret" husleje skal udløse en god og hurtig service.
67. Siden 31.juli 2021 har der været graffiti på væggen i min opgang. Og teknisk afdeling har været informeret siden starten af september. Men intet er sket i Nørager. Vi er jo heller ikke prioritet for Salus mere...
68. Forventer at det er fagfolk der er ansat til at servicere afdelingerne. Hvorfor så stigning i husleje for at få udført et arbejde de er ansat til....
69. Syntes ikke at dette spørgeskema giver dig de muligheder man har brug for at svare, man kan foreksempel under hvilket dage man har brug for at komme i kontakt med service, kun vælge 2 dage, ikke alle dage. Det samme gør sig gældende under tidspunkter. Og vintertjeneste så der bliver ryddet sne/is uden for normal arbejdstid den åbenbart ikke eksisterende, hvilket er under alt kritik.
70. Det vil under ingen omstændigheder være i orden at skulle betale mere i husleje for at få ting repareret om så det tager 5 minutter fra jeg ringer til det er lavet
71. Responstiden er ofte meget langsom eller ofte bliver ikke reageret på selvom skaden/de ting der skal ordnes i lejligheden kan være meget vigtige at de udføres hurtigst muligt. Føler ofte at tingene ikke er vigtige for teknisk afdeling eller de er ligeglade
72. Gårdmændende er altid venlige og imødekommende. Men de har for mange arbejdsopgaver,
73. Jeg syntes de er svære at få i tale. Og så kommer det som et chok at nogle mennesker stadig har et job. Jeg er væk fra 7.30 til 16.15.
74. Synlighed i området Orden i området Borgmester finks gade har altid været meget ordentlig ... det er den ikke længere
75. Manglende opfølgning på arbejde der skal udføres. Generelt lav standard af standen i lejligheden, men dette er nok ikke deres skyld.
76. Afd. 1 - dårligt, at der kun udleveres skraldeposer få gange om året. Og ellers tak til Benny i afd. 1 (Rugkobbøl) for hurtig og kompetent betjening.
77. Jeg har et skab som er i stykker og det har ikke været nemt at få kontakt i visevært.
78. Da der i sin tid blev renoveret i Jørgensgård (min adr. er Jørgensgård 85) boede jeg midlertidigt på plejehjemmet i Ulkebøl, arrangeret af boligforeningen med prof. flyttefolk osv. Daværende ejendomsfunktionær Børge Andersen lovede derudover at der pga. af støvgenerne (ved renovering) ville blive sørget for midlertidig omflytning/nedpakning af diverse møblement og personlige ting (i nr. 85), pga. at jeg ikke selv kan, da jeg lider af gig og får førtidspension. Han holdt ikke det lovede, hvorved jeg mistede to musikinstrumenter (keyboards) pga. finmekanikken var fuldstændig fyldt med støv, og alt stod hulter til bulter da jeg flyttede tilbage i min bolig. Flere opringninger til ham hjalp intet; han "kendte" ikke til vores aftale og var desuden »pisse-ligeglad med mig, mit tab og hvad jeg ellers fandt på«. Så mht. beboerservice fra teknisk afd. kan jeg kun sige føj for helvede at sådan et ækelt svin fik lov til – i den grad – at herske og tage pis på beboerne ... For ordens skyld vil jeg nævne at jeg har hørt positivt om ham (fra andre), men så sandelig også nogle der ligeledes blev taget ved røven af den forbandede idiot! Richard Thorsen Jørgensgård 85 6400 Sønderborg Tlf. 27 50 70 74 E-mail: rith@stofanet.dk
79. Det tager alt for lang tid at få noget som helst lavet, vi har lige ventet 9 mdr på at få ordnet en utæt dør, det har været dyrt i varme!!
80. Vi har en god og effektiv vicevært her på Løgumklostervej.
81. Jeg synes at nogle af de eksterne håndværkere I bruger til VVS er vanvittig ubehøvlede
82. Synes vi betaler nok i husleje.
83. Husk at have en god lokal kendskab
84. Synes at de ikke lever op til det vi betaler for. Skal ringe flere gange før man får noget lavet og det går alt for lang tid før de fixer noget. Er så træt af at skal kontakte jer flere gange for at få noget lavet. Synes simpelthen det er for dårligt. Vi betaler jo vores husleje hver måned.
85. Syntes spørgeskema er dårligt pga svarmuligheder
86. 50%
87. Gårdmanderne er meget sløve med rengøring af kælderrum og udenomsarealer de kommer ikke de tildelte timer i afdelingen
88. Skriver af personlige erfaringer. Ejendomsfunktionere, skal acceptere at, opgaven ikke kan løses via dem og sørge for at en kompetent medarbejder kommer til opgaven.
89. Kongevej 72. Gardner arbejdet halter kraftigt, der ligger altid haveaffald og flyder i store bunker hver gang der har været klippet hæk. Hele parkeringspladsen flyder stadig med gammelt haveaffald fra i sommers. Generelt bliver der sjældent ryddet op eller gjort rent efter div. håndværkere har været og lave vedligehold på div. ting og skader på bygningen. En kost og en skovl stillet til rådighed ville være fint, så beboerne selv kunne ryde op når det har ligget så længe man ikke vil se på det længere.
90. Jeg har ingen anelse om driften af teknisk afdeling, men når jeg en sjældnen gang har brug for hjælp, er jeg altid blevet godt, hurtigt og venligt betjent.

91. Det er et problem man ikke lige kan få fat i dem, som har været og løst et problem, hvis det viser sig, at en skrue eller andet ikke er spændt godt nok eller noget lignende
92. Jeg synes det er under al kritik at der kun er telefon tid i 45 minutter i hverdagene. Som ligger på et tidspunkt hvor man selv arbejder. Det kommet til syne at dette ikke er længe nok, da man ofte ringer til en optaget telefon i 15-20 minutter før man kommer igennem.
93. Det er nogle dygtige medarbejder og er meget glad for at bo ved "jorden" kommer fra en første sal.
94. medarbejderne her i Tønder er venlige og yderst dygtige, og har reageret hurtigt, de gange jeg har henvendt mig.
95. Det optimale ville være at man dagligt kunne kontakte teknisk afd. i tiden, 0830-1530
96. Mangler en generel opfølgning på de aftaler der bliver lavet, så jeg ikke selv skal gå og tænke på det og bruge tid på at rykke for udførelsen.
97. Jeg ifm. indflytning meldt fejl/mangler i start november. Jeg har endnu ikke hørt noget.
98. ja, ofte glemmer de, de opgaver de kommer for at udfører. De kommer hurtigt forbi, men kræver opgaven yderligere besøg eller bestillinger glemmer de ofte opgaven. det samme sker hvis de skal lave flere ting, så har de svært ved at organisere deres arbejde og oftes vender de aldrig tilbage igen og man hører ikke fra dem. oplever tit at skulle kontakte dem flere gange før der sker noget. evt en notesblok hvor de notere deres opgaver ned på, kunne måske hjælpe dem til at huske deres opgaver bedre :-)
99. Alt for kort telefontid til viceværterne og det ligger i folks arbejdstider. 30 minutter fra 9.00-9.30 og igen om eftermiddagen fra 15.00-15.30, det kan ingen da bruge til noget, med mindre man går hjemme. Det er virkelig for dårligt, at man kun kan kontakte nogen i det tidsrum og ikke har en mulighed for anden kontakt. Samtidig laves der lappeløsninger, når håndværkerne de så er her - heldigvis flytter jeg så snart min kommende bolig er bygget færdig i år. Huslejen stiger hele tiden og syntes i forvejen det er meget dyrt at bo hvor jeg bor på HK taget standen og lejligheden i betragtning.
100. Synes generel det er et dårligt spørgeskema , der kan da ikke være så meget snak om hvornår man har brug for hjælp , Tid må være når der sker noget og ikke noget med at skulle vente flere dage med at få kontakt . Sker uheld lørdag/søndag må man straks kunne få kontakt mandag for en aftale uanset hvad det drejer sig om ,og ikke en eller anden kontortid.
101. At de burde komme på den dag de blir bestilt på har siddet tit og ventet uden henvendelse
102. Er meget tilfreds med vor service som det er i dag. Flink og venlig Og godt udført arbejde 🍀
103. Ønsker breder flexibilitet, forhold til mig der arbejder tidlig og kommer sent hjem. Så vil det være rart, hvis der mulighed for de kom i weekenden
104. I skal være opmærksomme på, at der bor virkelig mange ældre mennesker i foreningen, så vær varsom med at alt skal foregå elektronisk
105. Jeg er godt tilfreds!
106. Kunne være dejligt at man kan komme og i kontakt i weekenden hvis vaskemaskinen er i stykker
107. Har altid mødt flinke, imødekommende håndværkere
108. Jo, to gang for flere monade siden har ringet til beboersrvice for at fikse indgangs dør (tætningslister indvendig) og venter venter stædivek !!!
109. Hvis en opgave trækker ud, eller ikke kan løses inden for 1-2 uger, vil det være fremmende for samarbejdet at melde ud HVORFOR det trækker ud, og ikke blot holde "kunden" hen med at "det bliver fikset i næste uge". De fleste kan acceptere forsinkelser hvis der er god kommunikation og reelle grunde til det. Også hvis det er fordi man reelt har glemt opgaven. Det er bedre end at man føler det som om man bliver trukket rundt ved næsen.
110. Jeg ringer kun til teknisk afdeling, når jeg har brug for det. Det sidste pbm, jeg havde var at jeg ikke kunne låse min yderdør udefra, det tog 2 dage inden det blev lavet
111. Ja jeg forstår jeres behov for sammenlægning og at det er billigere, men det er øv øv at man ikke bare kan ringe til viceværten uden at skulle igennem jer.
112. Jeg har ventet siden den 3 nov 2021 på at få en skaldespandslåde lavet, jeg har rykket for det 3 gange hos vicevæten og en gang ved beboerservicen uden held.
113. Der er gennem årene sket et stadigt fald i den udendørs service, siden vi i afdelingen havde Hans Chr.som fast tilknyttet pedel for os i Løjt K. Det nye firma klarer kun det, der kan gennemføres fra en traktor/plæneklipper. De bruger aldrig et hakkejern eller en rive. Og det er ikke tilfredsstillende. Tilligemed slår de kun græs ca.atten gange på en sæson mod lovet toogtyve gange!
114. Jeg synes den er ringe! Man skal ofte ringe flere gange og minde om en reparation! ... og faste opgaver - som udskiftning af filter (hver 6 mdr) skal vi selv gøre opmærksom på ellers sker det ikke
115. Jeg tror ikke i har nogen idé om hvilke beboere i har med at gøre. Og de bliver bare glemt.
116. De få gange jeg har kontaktet vicevært, har jeg været fint tilfreds med både tiden det tog, og det udførte arbejde. tak.
117. Den er generel bare for dårlig .
118. det er meget svært at komme i kontakt med vores lokale inspektører.
119. Første og fremste at finder nogen løsning til rutte i min lejlighed
120. Meget meget lang ventetid, kontaktede afdelingen december sidste år, med et stoppet afløb, og har endnu ikke hørt fra nogle om at det skulle laves!
121. Vi er endnu ikke flyttet ind, men vi glæder os meget og synes godt spørgeundersøgelsen Mvh Ole Ugelvig
122. Der mangler 2 x 1 ballystre i gelænderet i opgangen på Fuglsang 11, 6200 Aabenraa. + vores låseblik ved entredør på 2. sal er itu / bør fornyes.
123. Skal ofte ringe både 2 og 3 gange inden der bliver reageret på henvendelsen, og når jeg snakker med viceværten siger han at han ikke har fået nogen besked.

- 124.** Jeg har nu ventet over 5 mdr på en ny emhætte. Det er langt fra acceptabelt og har intet hørt fra teknisk afd. Har endvidere sendt en mail til inspektøren for over 1 uge siden, har stadig intet svar fået! Endvidere når de kommer fra teknisk afd og skal udføre en opgave i ens hjem, nægter de at tage skoene af og har heller ikke overtrækssko med. Synes det er lidt respektløst!
- 125.** Hvornår på ugen? Det afhænger af hvornår problemet opstår. Det samme gælder hvornår på dagen. Behandlingstid afhænger af selve problemet. Det samme gælder Max tid før udbedring af problem. Synes faktisk ikke jeg havde særligt gode svarmuligheder i selve spørgeskemaet.
- 126.** Er altid blevet hørt når jeg har haft et problem, og mødt med venlighed fra alle sider , tak for det .
- 127.** Jeg synes, at vi beboere i Nørager får en ringe service for vores husleje. Mange ødelagde ting, som man anmelder, bliver kun lappet nødtørftigt. Taget i betragtning, at huslejen stiger, så er service mangelfuld. Hvis man mener, at kvalitetsreparationer ikke kan betale sig i et dødsdømt område, så burde huslejen sættes ned.
- 128.** Her i Tøtmosen, Vollerup, har vi ingen teknisk afdeling.
- 129.** Vi på plejehjemmet Lergården mangler at få en tilbagemelding på vores henvendelser - er de modtaget? Hvornår bliver de løst? og af hvem?
- 130.** At svare ja/ nej kan være vanskeligt. Det man evt skal have udført, kan jo være af forskellig art,
- 131.** De grønne arealer overplejes. Græsset klippes for kort. Der er for mange områder med bar jord. Der bør plantes bunddække. Der er for få træer. Det virker som et område hvor fagligheden godt kan forbedres. Bor på Frueløkke, men kan se at det er et problem i hele Aabenraa.
- 132.** Betaler i forvejen en høj husleje men hvad hjælper det når man bare får at vide at afdelingen ingen penge har Og oplæring i fejl skema på ipad er vigtigere end selve indflytnings synet har meldt flere fejl vedrørende huset udvendigt men intet hørt Boligforening danbo det er her i lokalområdet nordborg Hvorfor skal vi betale for boligforeninger i Åbenrå tønder gråsten Sønderborg har de heller ingen penge så er der lange udsigter til vi får lavet noget her i nordborg Turister kommer til nordborg slots parkerings plads med udsigt til ny natur park! Hvis de vender sig om ser de stilhof huset ! Jeres udlejningsbolig det er kun huslejen der ser dyr ud Har brug for personlig kontakt 40468222
- 133.** De er altid smilende og imødekommende.
- 134.** Nej
- 135.** Hvilken service skriver i om der er ??????
- 136.** Vores gårdmand som kommer i Jørgensgård over fra Kløvermarken er søde, venlig og meget kompetente . De er hjælpsomme og udfører arbejdet hurtigt og effektivt og svarer altid uddybende på spørgsmål
- 137.** Har været tilfreds når jeg har haft brugt for at få løst en opgave.
- 138.** Min erfaring fra 5 års afdelingsbestyrelses møder, siger at der noget der slet ikke fungerer i Kolstrup Boligforening. Kunne det tænkes at der er en formand, der har for mange kasketter på.? Man kan ikke være formand for Kolstrup Boligforening, Salus og afdelingsformand samtidig. Jeg tænker derfor, at grunden til de mange problemer i Teknisk Afdeling og mange utilfredse beboere, må skyldes dårlig ledelse og en formand der ikke kan skelne mellem sine forskellige kasketter.
- 139.** Nej ikke andet en jeg ikke kan komme ind på min side
- 140.** Når der opstår en fejl i boligen skal den laves hurtigst muligt og ikke noget med 2 -4 dage efter den er opstået ellers giver det ingen mening. Det kan ikke være rigtigt at man skal vente flere dage på at få rensset et tilstoppet wc eller et køleskab der er brændt sammen.
- 141.** Indtil videre er vi ikke imponeret
- 142.** Den har for mit vedkommende været helt i orden, faktisk meget tilfredsstillende. På grund af både dygtige og venlige håndværkere.
- 143.** Jeg sætter pris på at man får tingene lavet når der er noget i vejen og man ikke skal erindre om det flere gange uden der sker noget.
- 144.** de er svære at komme i kontakt med, er glad for jeg kan fikse meget selv
- 145.** Der bør være en meget bedre, hurtigere, og især angageret adfærd i forhold til lejernes problemer.
- 146.** Skolevænget 19 a- gennemgang stuen til elevator er beskidt og dørene er svære at bruge, da de er meget tunge.- elevaoren trænger til at blive gjort rent regelmæssigt.
- 147.** nej
- 148.** Syntes der bliver taget alt for let på ønskede rep. Enten bliver det glemt, og der kommer aldrig respons . Ligeledes er det bøvlet først at kontakte vicevært, derefter af skulle sende mail,til en anden, som så aldrig vender tilbage..
- 149.** Kan kun sige at jeg det andet sted var tilfreds med servicen . Og nu her i udflytter og indflytter processen har jeg været meget tilfreds med servicen .
- 150.** Hvis der skal være huslejestigning for kort respons og længere tid for håndværkere, så skal arbejdet også være gjort ordentlig og det skal være nogle fagligt dygtige håndværkere. Alt for tit har jeg oplevet at håndværkerne laver lappeløsninger som kort tid efter går i stykker.
- 151.** Kan du tjekke vandtanken? Vand i bygning 12 kommer med lugt og snavs
- 152.** Hvad er jeres max tid for i får jeres håndværkere til at udføre opgaver , da jeg snart på år nr 2 for at få lavet alt det fra indflytning
- 153.** Nej
- 154.** Savner svar på min henvendelse via sms
- 155.** Om det haster eller længere ventetid er ok, afhænger jo af problemet. Det er svært at svare sådan som svarmuligheden er. Er tilfreds i min afdeling med servicen.

156. Jeg synes det er ærgerligt at i skal effektivisere alting. Det er i forvejen svært at få kontakttider til at fungere i en hverdag, ligesom i har fjernet den kommunikation der normalt er mellem beboer og ejendomsfunktionær, som gør at man som beboer ofte ikke føler sig hørt eller taget alvorligt. Jeg har tidligere været nødt til at have med det nyhyrede skadefirma at gøre, og det var en ubehagelig oplevelse alene telefonisk. Selvfølgelig skal vi heller ikke betale mere for vores ejendomsfunktionærer - det er jer der har beskåret deres funktioner og tid - ikke os.

157. Jeg har ikke mærket behov for at udnytte deres service

158. Hvorfor skal hurtig responstid koste ekstra. Det må tage lige så lang tid at svare treaks end at svare efter 1 uge !

159. Nej

160. når man ringer bliver den næsten aldrig taget, og når man endelig kommer igennem, for man at vide at det en anden der har den sag, men de for ham til at ringe men han ringer aldrig.

161. Kvaliteten er absolut i bund i øjeblikket og huslejen er for dyr i forhold til hvad man reelt får for sine penge. Manglende opfølgning på udført arbejde er et kæmpe problem. Vi har igennem flere måneder forsøgt at gå udbedret et godkendt arbejde, som ikke lever op til forventningerne.

162. Det tager alt for lang tid at få lavet det man ringer om. Lige nu venter jeg på 2 mindre opgaver der skal løses. Det er kun næsten 14 dage siden jeg ringede om det

163. Jeg er så ked af at servicen er blevet så dårlig, fra jer..! er noget nær umulig at komme i kontakt med 😞😞😞

164. Nej, har kun få gange haft brug for hjælp Har bedt om det på telefon, og har hurtig fået besøg af flinke hjælpere👍

165. Mangler service.

166. Enorm dårlig service

167. Har oplevet , at servicefolk , må komme 2-3 gange , for at reparere Tror det vil være billigere i længden , at udskifte ting På længere sigt , ville det være en ide , at udleje (nye lejere) lejlighederne uden hårde hvidevarer , emhætte undtaget , så er det heller ikke udgifter til rep. af dem , men lade de gl lejere beholde dem , til de går i stykker

168. Jeg synes at respons tiden er hurtig i dag, sender en SMS og han ringer dagen efter.

169. Der mangler opfølgning fra afd. På eksternt arbejder . Især ved nye indflytninger . Et 100 % resultat tager for lang tid og det gør lejer meget utilfreds. Utilfredse lejer betyder dårligt arbejdsmiljø.

170. Den har til dato fungeret perfekt.

171. Med den husleje vi betaler nu forventer jeg, at arbejdet bliver gjort ordentligt og kompetent

172. Lidt underligt at hækkene bliver klippet om vinteren

173. Dette er AC's test.

174. fantastisk arbejde

Punkt 6.: Næste møder

KB organisationsbestyrelsesmøder i 2022:

torsdag 05. maj 2022 - med revisor - kl. 16.30

torsdag 23. juni 2022, kl. 16.30

torsdag 15. september 2022, kl. 16.30

torsdag 17. november 2022, kl. 16.30

Hvis intet andet er nævnt afholdes møderne på adressen Humlehaven 4, Aabenraa

KB Generalforsamling 2022:

torsdag 09. Juni 2022, kl. 19.00 Guldbjergparkens festsaal

Fælleskurser i SALUS:

Fælleskursus Budget:

Mandag den 07. marts 2022 - Folkehjem, Aabenraa, kl. 19.00-21.00

Introduktion for nyvalgte:

Torsdag den 3. november 2022 - *Hotel Scandic, Sønderborg*

Undervisere: BSJL, TARN og JP

Punkt 7.: Eventuelt

1. Eventuelt

Beslutning for Punkt 7.: Eventuelt

1. Invitation t. afdelingsseminar 24.3. på Folkehjem udsendes sammen med præsentation/dagsorden. (LIJ/NIHE)

Punkt 8.: Underskriftsark

Aabenraa, den 24. februar 2022

Underskrift via Penneo